

職能單元代碼	MPM4R1825v2
職能單元名稱	診斷汽車系統的 <u>綜合性故障</u> 【註1】
領域類別	製造 / 生產管理
職能單元級別	5
工作任務與行為指標	<p>一、準備<u>診斷程序</u>【註2】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 辨識確認工作要求之本質與範圍。 2. 全程遵循<u>工作場所職業衛生安全要求</u>【註3】，包括法規要求及<u>個人防護裝備</u>【註4】等項目。 3. 取得測試診斷用之技術與校準要求，並確認準備輔助設備。 <p>二、分析回報的故障事件</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 取得資訊，以理解發生故障原因的全貌。 2. 確認正確運作時之各系統之間的功能與作業。 3. 使用系統化除錯流程，以判定故障程度。 4. 查閱其他技術出處，以協助進行分析工作。 5. 從回報故障中區別是否為實際故障。 <p>三、確認故障原因</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 選擇診斷設備與測試，精準確認故障及原因。 2. 運用高效系統性測試收集系統作業之精準數據。 3. 運用技術資訊，依規範比較所得數據。 4. 以系統規格比較測試結果與所得數據，並確認功能正常及差異。 5. 隔離故障零件或裝置、確認綜合性故障成因。 <p>四、建立維修要求</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 因應維修或更換可行性。 2. 確認指定適當維修程序，以達客戶要求。 3. 清楚明確記錄維修要求並告知相關人員。 4. 從專門場所取得自家車廠未存放、但涉及設備與技能之維修項目。 5. 通知客戶有關診斷與維修要求事宜。
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<p>一、職業安全衛生相關規範</p> <p>二、汽車系統綜合性故障症狀和原因</p> <p>三、汽車各系統功能與交替影響</p> <p>四、汽車各系統診斷及維修程序</p>

	<p>五、企業品質程序</p> <p>六、記錄和報告程序</p>
<p>職能內涵</p> <p>(S=skills 技能)</p>	<p>一、溝通協調能力</p> <p>二、職業安全衛生風險管控能力</p> <p>三、汽車各系統間的綜合性故障診斷及分析能力</p> <p>四、測試儀器設備操作能力</p> <p>五、故障零件或裝置更換材料估算能力</p> <p>六、汽車故障維修需求計畫與程序規劃能力</p> <p>七、汽車故障維修技術能力</p> <p>八、客戶服務管理能力</p> <p>九、品質管控能力</p>
<p>評量設計參考</p>	<p>一、評量證據</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 能制定並管理個人工作優先項目的<u>安全操作程序</u>【註5】和組織政策。 2. 能分析回報的故障事件。 3. 能選擇診斷設備與測試。 4. 能精準確認故障及原因。 5. 能指定適當維修程序，以達客戶要求。 6. 能了解本單元所應具備之職能內涵。 <p>二、評量情境與資源</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 在符合工作實務、安全要求和<u>環境限制</u>【註6】下進行評量。 2. 相關工具與設備。 3. 相關軟體系統。 4. 相關規格書與作業文件。 <p>三、評量方法</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 直接觀察受評者診斷汽車各系統間的綜合性故障之工作過程。 2. 評量者設計狀況題庫，評估受評者問題處理能力。 3. 口頭或書面詢問受評者之基礎知識，以確保能夠正確地了解 and 應用。
<p>說明與補充事項</p>	<p>【註1】綜合性故障：綜合性故障被定義為集成了兩個或更多個汽車系統的系統，或者包含三個或更多的機</p>

	<p>械、液壓、氣動、電氣或電子介質。</p> <p>【註2】診斷程序：如詢問客戶、道路測試、液壓測試、電氣測試、電子測試、機械測試、化學測試、技術或服務手冊、組件、設備服務歷史、車身測量等。</p> <p>【註3】工作場所職業衛生安全要求：應符合法規、業務守則和企業安全政策和程序，如防護服和設備、使用工具和設備、工作環境和安全、材料處理、消防設備的使用、危害控制和危險物質和物質等。</p> <p>【註4】個人防護裝備：如根據條例、實踐守則和工作場所政策和做法規定。</p> <p>【註5】安全操作程序：如與車輛運作、有毒物質、電氣安全、機械運動和操作相關的操作風險評估和處理、手動和機械提升和移動等。</p> <p>【註6】環境限制：如廢棄物管理、噪音、灰塵等。</p>
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

更新紀錄
2022 年修訂職能內容。