

職能單元代碼	MPM6R0722v2
職能單元名稱	製造業風險管理
領域類別	製造/生產管理
職能單元級別	5
工作任務與行為指標	<p>一、 發展風險管理計畫</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 分析與解釋在風險管理中的策略性定位和政策 2. 確認風險管理情境和風險的潛在領域 3. 分析組織管理風險及達成目標的能力 4. 製作可能影響組織目標達成完整的風險清單 5. 建立或檢視風險管理政策 6. 評估所有團體和個人的訓練/教育需求 7. 確認取得外部專家的協助 8. 建立適當的風險評估技巧 9. 針對計畫發展能諮詢的利害關係人 <p>二、 執行風險管理計畫</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 與利害關係人諮詢以定義風險評估重要性的標準 2. 評估並排序要處理的風險 3. 判定並選擇最適合的風險處理方案 4. 執行與監控風險處理計畫 5. 將風險處理方案的策略文件化 <p>三、 評估風險管理計畫</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 建立程序以定期檢視風險管理活動 2. 確保利害關係人參與風險管理的檢視 3. 檢查未達成其目標/績效成果的活動，以判定原因 4. 確認改善目標並更新計畫 5. 建立風險管理的評估，作為所有專案/活動的關鍵要素
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<ul style="list-style-type: none"> • 組織策略、技術性和操作性計畫 • 職務範圍內相關的法規要求 • 工作場所的職業安全衛生和環境管理標準 • 內部或外部稽核方法 • 聚焦重點團體的流程 • 風險分析流程 • 調查報告 • 資料檢視，如風險和事故報告、維護紀錄和製作紀錄

職能內涵 (S=skills 技能)	<ul style="list-style-type: none"> • 使用各種溝通模式、與高階層進行溝通的能力 • 撰寫書面報告、政策和程序的能力 • 解釋與運算取得數據的計算能力
說明與補充事項	<ul style="list-style-type: none"> • 風險管理情境： <ul style="list-style-type: none"> ● 風險管理被定義為一種協調活動，用以指導並控制組織相關風險。風險管理計畫應該指明方法、管理要素和應用管理風險的資源 • 外部專家的協助： <ul style="list-style-type: none"> ● 外部專家的協助可能包括但不限於專業社群裡的任何團體或個人，具有協助組織處理任何可能發生事件/事故的專業 • 風險： <ul style="list-style-type: none"> ● 風險是對於目標的不確定性的影響。風險可能包括但不限於以下敘述內容： <ul style="list-style-type: none"> ■ 受傷或疾病 ■ 環境因素 ■ 產品瑕疵 ■ 財務/經濟損失/失敗 ■ 財產/工廠/設備的損失 ■ 勞資糾紛 ■ 專業能力不足 ■ 天然災害 ■ 危安事件(包括犯罪或恐怖活動) ■ 設備/系統故障 ■ 潛在事件 ● 合適的風險處理方案可能包括： <ul style="list-style-type: none"> ● 符合組織政策 ● 執行的可行性 ● 規劃處理方式的有效性