

| | |
|--------------------------|---|
| 職能單元代碼 | MPM3R0723v2 |
| 職能單元名稱 | 發展環境永續工作場所的政策和程序 |
| 領域類別 | 製造 / 生產管理 |
| 職能單元級別 | 3 |
| 工作任務與行為指標 | <p>一、發展職場的<u>永續性政策</u>【註1】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 界定永續性政策的範疇。 2. 辨識及諮詢利害關係人，做為政策發展的重要步驟。 3. 檢視政策涵蓋所有工作階段相關的環境永續性策略。 4. 根據可能的成效、時效和成本建議政策選項。 5. 發展能反映組織永續承諾的政策，以規劃業務和增加業務推展機會。 6. 議定適當的方法。 <p>二、傳達政策</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 向<u>利害關係人</u>【註2】宣導及說明政策，包括預期成果。 2. 向<u>政策</u>【註3】推行的參與人員說明預期成果、預計進行的活動和指派的職責。 <p>三、推動政策</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 發展及說明流程以協助推動政策。 2. 執行持續改善資源有效性的策略。 3. 建立紀錄系統以追蹤永續性做法的持續改善，並指派職責。 <p>四、審查政策推動</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 記錄成果並提供回饋給關鍵參與決策人員和利害關係人。 2. 調查政策的成效或缺失。 3. 查閱紀錄以辨識可能需要修正行動的趨勢，並用來進行績效提升。 4. 依要求修正政策和程序以確保執行改善行動。 |
| 職能內涵 (K=knowledge 知識) | <p>一、行政院之國家永續發展政策綱領規範</p> <p>二、相關政策發展和執程序與實務</p> <p>三、與特定產業環境相關的永續性管理原則</p> |

| | |
|-------------------------------|--|
| | <p>四、相關的產業職能</p> <p>五、利害人關係管理技巧</p> |
| <p>職能內涵 (S=skills 技能)</p> | <p>一、溝通協調能力</p> <p>二、研究與發展環境永續工作場所政策</p> <p>三、職場永續性政策的推動與執行能力</p> <p>四、其它企業相關政策、程序和規範之研究能力</p> <p>五、企業相關品質保證系統之應用能力</p> <p>六、追蹤與修正永續性政策的推動成果</p> <p>七、撰寫政策發展與成效的紀錄或報告</p> |
| <p>評量設計參考</p> | <p>一、評量證據</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 能發展符合法規要求和營運計畫的相關政策和程序。 2. 能發展可行的政策並規劃推動。 3. 能制定檢討改善的衡量指標。 <p>二、評量情境與資源</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 於實際工作中或適當的模擬環境內進行評量。 2. 案例研究或情境和問題。 3. 必要時須提供適當的學習或評量協助，在可行的情況下，硬體資源應包括身心障礙者可使用的改良設備。 <p>三、評量方法</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 職場專案。 2. 適當模擬。 3. 個案研究或情境。 4. 口頭提問。 5. 來自主管、同儕和同事的報告（第三方報告）。 6. 受評者的證據作品集。 |
| <p>說明與補充事項</p> | <p>【註1】永續性政策：範疇如要鎖定的環境永續性領域，以及是否要包含社會和經濟永續性；對特定業務和產業 / 企業的市場環境所做的調查；透過參考 ISO 14001環境管理系統、生命週期分析、從搖籃到墳墓 / 從搖籃到搖籃、永續報告指南（GRI 最新版）、生態足跡評估、產品管理的標準、準則和做法來檢視永續性計畫等。</p> |

| | |
|--|---|
| | <p>【註2】利害關係人：組織內部與外部的個人和團體，對企業行為、行動、產品和服務有直接或間接利害關係，或純粹關注公司運作的個人或組織，包括組織內所有層級的員工、顧客、供應商、監管機構（政府組織）、非政府組織（NGO）及其它組織（如社區、媒體、股東等）。</p> <p>【註3】政策：策略之執行可能涉及提升利害關係人的認知、訓練員工關於永續性的原則和運用技能及推廣活動；持續改善策略包括持續地衡量、改善和監測，如戴明循環 PDCA cycles（規劃 - 執行 - 檢查 - 行動）、改善法 Kaizen（持續改善）、快速改善系統 Kaizen blitz（突破性改善活動）及六標準差方法（Six sigma approaches）；環境永續性策略，如：減少使用有毒材料和危險化學品、透過改變製程、設備設計和管理來盡量減少資源使用、供應鏈和生命週期管理方法（延長產品的使用期限）、採購可再生能源和低碳足跡的材料、減少使用、重覆使用、回收和減少廢棄物、產品和製程的改善、碳減量、減少溫室氣體和其它排放等。</p> |
|--|---|

| 更新紀錄 |
|---------------|
| 2021 年修訂職能內容。 |