

職能單元代碼	MPM5R0125v2
職能單元名稱	發展主動的維護策略
領域類別	製造 / 生產管理
職能單元級別	5
工作任務與行為指標	<p>一、決定適當分析技術</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 與利害關係人聯繫以決定維護策略的目標。</li> <li>2. 檢驗目前的維護狀況以決定需要改善的範圍。</li> <li>3. 針對組織需求比較相關可用的策略、技術和工具。</li> <li>4. 選擇可能策略、技術和工具。</li> <li>5. 與關鍵利害關係人確認所選擇的策略、技術和工具。</li> </ol> <p>二、發展可信度維護策略</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 選擇偏好的維護策略。</li> <li>2. 依組織需求及優先考量檢驗並採用策略。</li> <li>3. 檢驗並採用實行策略所需的技術及工具。</li> <li>4. 與關鍵利害關係人聯繫以發展實行計劃。</li> <li>5. 確認關鍵資訊及所需的績效指標。</li> </ol> <p>三、執行策略</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 確認所需的數據收集。</li> <li>2. 確認硬體和其他所需資源。</li> <li>3. 與關鍵利害關係人確認技術需求。</li> <li>4. 確保所有資源或訓練的可用性。</li> </ol> <p>四、監控履行策略</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 根據要求層級比較資訊或績效指標。</li> <li>2. 根據策略聯絡關鍵利害關係人。</li> <li>3. 確認調整需求的範圍。</li> <li>4. 採取所需的調整。</li> </ol>
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<p>一、策略、工具與技術的特徵和強度</p> <p>二、各項策略及其整體成本內涵</p> <p>三、滿足並符合營運需求策略之營運目標</p> <p>四、提高設備可信度的維護策略</p> <p>五、設備維修原則與技術</p> <p>六、所需資源類型以及獲得資源的方法</p>

<p>職能內涵 (S=skills 技能)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>一、溝通協調能力</li> <li>二、分析與解讀當前組織狀況</li> <li>三、研擬可提高績效的策略、技術及工具之維護方案</li> <li>四、預算管理及成本估算能力</li> <li>五、績效評估及策略修正</li> <li>六、客戶關係維持與管理</li> <li>七、撰寫維護策略執行紀錄與報告</li> </ul>
<p>評量設計參考</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>一、評量證據                             <ul style="list-style-type: none"> <li>1. 能考量適合組織的不同主動維護策略。</li> <li>2. 能於決定主動維護策略時諮詢相關利害關係人。</li> <li>3. 能執行選擇策略。</li> <li>4. 能對已選擇指標監控績效，對已選擇主動維護策略進行改善。</li> </ul> </li> <li>二、評量情境與資源                             <ul style="list-style-type: none"> <li>1. 相關的工作場域之程序及規劃，績效評量必須在工作場域或模擬情境中進行，採取一種或多種<u>競爭系統及實務</u>【註1】。</li> <li>2. 與本職能單元相關，已規劃、已實施或現存工作程序改變之規範及文件。</li> <li>3. 相關於生產、廢料、管理費及危害控制或管理之文件及資訊。</li> <li>4. 能結合針對性提問方式以評量基礎知識視種族、年齡、性別、地理環境及殘疾情況，合理調整工作環境及訓練狀況。</li> </ul> </li> <li>三、評量方法                             <ul style="list-style-type: none"> <li>1. 評量者須確信受評者能完整一致執行整個單元，如同工作要素、績效指標、所需技能與知識所定義之內容應採取全面的方法進行評量。</li> <li>2. 評量者可直接觀察、業務主管、同儕或同事提供的報告、專案工作、抽樣、組織紀錄。</li> <li>3. 口頭提問。</li> <li>4. 受評者的證據作品集。</li> <li>5. 第三方提供之工作績效表現報告。</li> </ul> </li> </ul>
<p>說明與補充事項</p>	<p>【註1】競爭系統及實務：詮釋競爭系統與實務應考量，競</p>

	<p>爭系統與實務的階段性實施；企業規模；工作組織、文化、規範；環境與產業部門。包括精益操作；敏捷操作；預防及預知的維護方法；監控及數據收集系統（「控制系統與資料採集」軟體、「企業資源規劃」系統、「材料資源規劃」與專有系統）；統計製程控制系統（六個標準差及三個標準差）；「即時生產」、看板及其他相關操作控制系統；供應鏈、價值鏈及需求鏈的監控與分析；5S 管理；持續改善；快速改善；要因分析圖；<u>整體設備效率評價</u>【註2】；生產節拍時間；流程地圖；問題解決；推移圖；標準程序及現實樹等。</p> <p>【註2】整體設備效率評價：整體設備效率評價係指因設備或工廠造成生產力損失的主要原因，結合整體設備效率評價 = 可利用性 × 績效 × 良率；可利用性（故障、設定及調整的考量）、績效（因小停機，造成速度減緩及空轉）及良率（退貨、重製及重新啟動之浪費）等。</p>
--	---

更新紀錄
2021 年修訂職能內容。