

職能單元代碼	MPM4R0472
職能單元名稱	協調安排設備維修作業
領域類別	製造/生產管理
職能單元級別	4
工作任務與行為指標	<p>一、訂定維修計畫</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 針對例行保養活動發展工作計畫</li> <li>2. 針對非計畫的保養活動發展保養計畫</li> <li>3. 蒐集保養供應者（內部/外部）</li> <li>4. 針對保養工作發展成本計算</li> <li>5. 進行量測來控制執行中已經確認的危害【註 1】</li> <li>6. 需要生產解析、過程和程序【註 2】的文件和紀錄</li> <li>7. 保養工作的中要注意清潔的維持</li> </ol> <p>二、維修前置排程</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 安排保養活動，以回應生產要求和資源的可用性</li> <li>2. 回顧可用的保養專業人員和安排合適的訓練以及必要的評量</li> <li>3. 獲得對保養安排的許可，並依需要配合生產要求</li> </ol> <p>三、安排維修必要資源</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 決定需要的資源（裝備、人員和耗材）來達到保養計畫</li> <li>2. 決定並協調耗材的供給、設備和專業人員以符合計劃的需求</li> <li>3. 依照要求購買裝備、耗材和專業人員</li> </ol> <p>四、完成維修</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 完成保養計畫</li> <li>2. 進行合適的閱讀、量測和紀錄並與裝備、產品和其他相關規格做比較</li> <li>3. 判定需要進行進一步測試的區域並建議合適的程序給監督人員</li> <li>4. 針對保養計劃作出合適的調整</li> <li>5. 特別對於設備操作有改變或需要例行維護的地區做完整的紀錄</li> </ol>
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<p>一、企業程序的知識與相關規定的要求，連同在合適時間範圍和工作標準內執行他們的能力</p> <p>二、使用掌控階層管理風險的知識應用會應用到過程當中。同意危</p>

	<p>危險掌控的應用、安全程序和與處理材料、裝備運作和清潔相關的 PPE 使用</p> <p>三、作為解決過程和材料問題【註 3】為基礎的知識，包括：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 設備、材料和製程的特性</li> <li>2. 內部部件的功能和故障排除以及他們的問題</li> <li>3. 設備異常的例行和非例行原因以及能提升保養的服務條件</li> <li>4. 與製造要求相關的計畫保養活動中的緊急和適時的因素</li> <li>5. 主動的、預先的、預防的和回應的保養原則</li> <li>6. 保養對生產和工作活動的意涵</li> <li>7. 保養的資源需求</li> <li>8. 與處理材料、裝備運作和清理相關的安全過程和 PPE 的使用</li> <li>9. 掌控的階層，包括工程控制</li> </ol>
職能內涵 (S=skills 技能)	<p>一、在安排保養活動中，確認生產行事曆、時間和資源需求等因素（包括外部來源）</p> <p>二、以最佳時間和成本效益下安排保養運作</p> <p>三、應用相關協議，實踐準則或其他法規要求</p> <p>四、保證工作場所對保養活動是安全的</p> <p>五、語言、文字與數字的要求</p> <p>六、如同提供給合作者一樣，該單元需要有下列事項的閱讀和解析能力：典型的生產規格、裝備進程、製造和材料標籤。</p> <p>七、寫作需要達到可以完成工作場所的報告和報價的等級。</p> <p>八、也要有數字能力，例如以列表和圖示的形式來分析統計資訊/歷史資料</p>
評量設計參考	<p>一、評量之關鍵面向/能力證明之證據：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 核心能力必須以下列能力被展示：</li> <li>2. 認識需要行動的潛在情況</li> <li>3. 執行合適的行動</li> </ol> <p>二、評量所需情境與特定資源：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 該單元必須聯同用於該核心能力單元的條件範圍一起閱讀。需要的合適資源包括一個運作的工廠或設備，來做合適和務實的模擬。一組案例研究/劇本和問題也將會是評量技巧的一部分。問題可以執行在工作場所或者一個鄰</li> </ol>

	<p>近、安靜的設施，例如辦公室或者餐間。沒有需要其他特別的資源。</p> <p>2. 當需要時評量必須提供合適的學習和/或評量支持，實體資源必須包括對殘障人士的裝備調整。</p> <p><b>三、評量方法：</b></p> <p>1 評量測試施行在一個工業工作環境較佳。在單元的核心能力可被評量於：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 在工廠的製程上允許在正常和非正常條件下運作</li> <li>(2) 在一個情況下允許蒐集證據的能力可以認識、預測和解決問題</li> <li>(3) 使用一個合適的模擬和/或一系列案例研究/劇本</li> <li>(4) 所有這些技巧的組合</li> </ul> <p>2 在所有案例當中預期實際的評量將會結合目標問題來評量基本知識·理論評量將會聯同合適的實踐/模擬或者類似的評量。評量者必須警覺到可能影響回覆答案的任何文化議題。</p> <p>3 評量過程和技術必須在文化上合適並且合適於測試者的口語、語言、識字能力和展現的工作。</p>
說明與補充事項	<p><b>【註 1】危害：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 危害的相關考量如下： <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 單獨的能源來源、轉動的設備和製程材料</li> <li>■ 手動處理機械部件和堆高的裝置</li> <li>■ 熱、冷或包含危險材料的部件</li> <li>■ 外在危害（例如在保養區域的交通事故）</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【註 2】程序：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 所有操作依照程序來執行</li> <li>● 程序包括所有相關工作場所的程序、工作指示、暫時指示和相關工業和政府指標與標準。</li> </ul> <p><b>【註 3】問題</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 回應/校正「例行問題」意味著應用已知解決方式到各式不同可預測的問題上 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 在規格或要求之外的設備性能</li> <li>■ 設備損壞</li> <li>■ 裝備磨損與毀壞</li> </ul> </li> </ul>

