

職能單元代碼	MPM3R2279v2
職能單元名稱	修復車輛外部塗裝
領域類別	製造 / 生產管理
職能單元級別	3
工作任務與行為指標	<p>一、準備工作</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>透過工作指示確認作業方式和材料類型等要求</li> <li>閱讀並理解作業規範。</li> <li>工作全程遵守<u>職業安全衛生</u>【註1】規範。</li> <li>挑選材料並檢查其<u>品質</u>【註2】。</li> <li>鑑別並確認手工工具、氣動工具、電動工具以及安全設備<u>安全操作程序</u>【註3】。</li> <li>確認工作程序能將<u>材料</u>【註4】耗損最小化。</li> </ol> <p>二、檢查與鑑別塗裝受損程度並決定修復程序</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>在不損壞塗裝或零件的情況下，執行檢查、鑑別及判定程序。</li> <li>根據工作現場的作業方式和程序，進行檢查和鑑別程序。</li> <li>依照損壞程度、塗料類型和表面處理狀況、工作場域和行業、產品製造商、零件供應商規範，決定修復程序。</li> </ol> <p>三、修復車體外部塗裝材料</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>按工作場域慣用<u>方法</u>【註5】和客戶要求挑選和使用設備。</li> <li>按工作場域慣用方法以及塗料製造商、零件供應商的建議選擇修復材料。</li> <li>依照職業安全衛生規範和企業程序或政策進行車體外部塗裝修復。</li> <li>在不損壞任何配件或設備的情況下完成修復工作。</li> <li>根據材料製造商、零件供應商的建議和法規要求來使用和儲存材料。</li> </ol> <p>四、整理工作區域及設備維護</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>蒐集並儲存可重複使用的材料。</li> <li>按工作程序清理廢棄物和廢棄材料。</li> <li>按工作程序清潔設備和工作區域，並確保其狀態維</li> </ol>

	<p>持可用。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. 按工作程序將無法使用的設備標記為故障及報修。</li> <li>5. 依照職業安全衛生規範和企業程序或政策執行維護計畫。</li> <li>6. 按工作程序進行工具維護。</li> </ol>
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<p>一、職業衛生安全相關規範</p> <p>二、組織及工作場域相關作業標準、政策與程序</p> <p>三、修復人員以及其建議的應用方式</p> <p>四、車體表面塗裝的類型以及塗裝材料</p> <p>五、車身外部塗裝的瑕疵類型與塗裝材料修復程序</p> <p>六、材料儲存、處理和丟棄等環境要求</p> <p>七、物質安全資料表</p> <p>八、工作組織與規劃流程</p> <p>九、企業品質流程</p>
職能內涵 (S=skills 技能)	<p>一、溝通協調能力</p> <p>二、職業安全衛生風險管控能力</p> <p>三、技術文件、報告、工程表、手冊及規範的判讀能力</p> <p>四、規劃修復車輛外部塗裝之作業流程</p> <p>五、塗裝受損程度檢查與鑑別能力</p> <p>六、車體外部塗裝修復工具、電腦和通訊設備的操作能力</p> <p>七、修復材料規劃及選用能力</p> <p>八、品質管控能力</p> <p>九、廢棄物處理能力</p> <p>十、撰寫修復車輛外部塗裝工作紀錄</p>
評量設計參考	<p>一、評量證據</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能完成修復車輛外部塗裝之作業。</li> <li>2. 能了解本單元所應具備之職能內涵。</li> <li>3. 能遵循職業安全衛生相關規範。</li> </ol> <p>二、評量情境與資源</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 通用領域及特定專業資料等相關文件。</li> <li>2. 相關軟硬體設備。</li> <li>3. 於實際工作中或適當的模擬環境內進行評量。</li> <li>4. 視需要提供適當的學習和評量協助。</li> <li>5. 符合職業安全衛生相關規範及作業程序。</li> </ol>

	<p>三、評量方法</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 於真實或模擬工作條件下直接觀察受評者進行檢查與鑑別塗裝受損程度並決定修復程序、修復車體外部塗裝材料、整理工作區域及設備維護等任務。</li><li>2. 口頭提問，確認受評者能持續辨認出並正確解讀實作時所需的基本基礎知識。</li><li>3. 評量者設計狀況題庫，評估受評者之問題處理能力。</li><li>4. 評量可與其他職能單元評量聯合進行。</li></ol>
說明與補充事項	<p>【註1】職業安全衛生：如規範應符合法律、法規、守則以及企業安全政策及程序，包括防護衣和裝備；工具和設備的使用；工作場域環境與安全；施工材料的處理；消防設備的使用；企業急救程序；危害控制、危險材料和物質等。</p> <p>【註2】品質：如國家標準規範、公司內部的品質政策和標準、企業運營和程序等。</p> <p>【註3】安全操作程序：如車輛移動、有毒物質、電氣安全、機械移動和操作、人工和機械升降操作、在接近其他人員以及工作現場訪客的地方工作等。</p> <p>【註4】材料：如修補劑、符合車體、塗料製造商、零件供應商規格的素材、清潔材料等。</p> <p>【註5】方法：如手動操作或使用機器做為輔助的修復方法等。</p>

更新紀錄

2022 年修訂職能內容。