

職能單元代碼	MQM3R3295
職能單元名稱	調查分析客戶產品要求與規範
領域類別	製造/品質管理
職能單元級別	3
工作任務與行為指標	<p>一、瞭解國際法規要求及客戶要求規範</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 熟悉<u>環保法規</u>【註1】以及蒐集國際綠色規範。 2. 控管法規版本或綠色規範，並隨時更新各國相關GP/EA 法規。 3. 蒐集客戶 HS 規範及國際綠色產品規範，制定環保規範審查機制。 <p>二、綠色調查操作</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 設計綠色調查文件，通知供應鏈廠商上傳各項規格文件，進行驗證作業。 2. 建立禁限用的材質資料庫，執行禁限用物質調查與資料驗證，以提升驗證效率。 3. 驗證料件是否符合客戶承認要求或規範，掌握物料風險並納入供應鏈環節。 4. 進行客戶 GP 需求審查及報告彙整。 <p>三、產生 GP 報表</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 透過調查流程操作產出 REACH 報表。 2. 進行 BOM 符合分析，以驗證新料件或成本符合已通過承認的要求或規範，並撰寫調查分析文件。 3. 針對供應鏈所屬各類廠商，彙整綠色供應商統計文件。 4. 進行審核驗證及稽核，若有不符之處則進行問題反應。 5. 落實追蹤綠色料件及 BOM 表，以符合分析機制，隨著國際法規要求更新持續改善。
工作產出	<p>一、綠色調查文件</p> <p>二、禁限用材質資料庫</p> <p>三、REACH 報表</p> <p>四、調查分析文件</p> <p>五、綠色供應商統計文件</p>

職能內涵 (K=knowledge 知識)	一、國際環保趨勢與永續發展概念 二、環保法規與國際綠色規範 三、綠色產品概念 四、高關注物質知識 五、限用物質管制規範 六、綠色供應鏈管理概論 七、綠色產品設計注意事項 八、產品拆解分析概念 九、綠色供應鏈管理與管制作法
職能內涵 (S=skills 技能)	一、資料查詢與分析能力 二、綠色產品開發與管理能力 三、調查表單的設計與規劃能力 四、禁限用的材質資料庫運用能力 五、綠色成品高關注物質的驗證與分析能力 六、彙整綠色供應商統計報表操作能力 七、問題解決能力
評量設計參考	一、評量證據 <ol style="list-style-type: none"> 1. 能遵守相關環保法規以及國際綠色規範資料，依客戶 GP 需求及分析內涵，設計調查文件，供調查執行之用。 2. 能結合綠色供應鏈管理與管制作法，執行禁限用物質調查與資料驗證操作，驗證是否符合已通過承認的要求或規範。 3. 能依相關報表及 BOM 符合分析資料內容，撰寫調查分析文件。 二、評量情境與資源 <ol style="list-style-type: none"> 1. 提供環保法規以及蒐集國際綠色規範資料文件。 2. 提供禁限用的材質資料庫，或綠色成品高關注物質項目。 3. 相關軟硬體設備。 4. 於實際工作中或適當的模擬環境內進行評量。 三、評量方法 <ol style="list-style-type: none"> 1. 透過「口頭提問」，確認受評者能了解且能正確閱讀實作時所需要的基本知識。

	<p>2. 透過「第三方評量方式」，評估受評者能正確執行調查分析工作流程，並撰寫合適的調查分析報告。</p> <p>3. 依客戶 GP 需求及分析內涵，由評量者設計「作業單」，評估受評者能設計調查表單、及調查執行禁限用物質調查與資料驗證操作，驗證是否符合已通過承認的要求或規範。</p>
說明與補充事項	<p>【註 1】環保法規：如 RoHS (有害物質禁用法規)、無鹵相關法規(HF)、衝突礦產報告模板(CMRT)、美國有毒物質控制法(TSCA)，以及化學品註冊、評估、授權及限制法規(REACH)等。</p>