

職能單元代碼	MQM4R3066
職能單元名稱	確保製程改善後的系統運作
領域類別	製造 / 品質管理
職能單元級別	4
工作任務與行為指標	<p>一、確認改善前狀況</p> <p>1.確認先前工作區系統、設備、作業與程序流程改善的影響。</p> <p>2.確認未達成目標項目的改善。</p> <p>二、確保矯正措施確實執行</p> <p>1.確認能對於沒有達成目標的流程改善，並採取矯正行動。</p> <p>2.與參與矯正行動之相關人員保持密切溝通合作。</p> <p>3.取得相關核可，並確保資源提供。</p> <p>4.檢討工作場所職業安全與健康、品質和環境系統對矯正行動的影響，必要時採取行動以符合製程需求。</p> <p>5.監控矯正行動能確實執行並進行適度調整。</p> <p>三、矯正措施稽核作業</p> <p>1.決定適當稽核週期 / 循環。</p> <p>2.制定相關改善措施 / 指標，並於規範時間內衡量績效。</p> <p>3.調查表現不良的原因。</p> <p>4.採取適當矯正行動以改善績效。</p> <p>5.議定時程進行改善事項再稽核。</p>
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<p>一、改善作業程序及流程</p> <p>二、改善績效衡量標準</p> <p>三、改善措施規劃概念</p> <p>四、職業安全衛生相關規範</p> <p>五、稽核作業程序</p>
職能內涵 (S=skills 技能)	<p>一、改善環境評估能力</p> <p>二、改善措施規劃能力</p> <p>三、績效指標訂定能力</p> <p>四、稽核執行能力</p>

評量設計參考	<p>一、評量證據</p> <ol style="list-style-type: none">1.能針對過去製程進行改善效益與現況評估。2.能落實矯正措施之執行並檢討其影響。3.驗證系統支援改善狀況。4.能依狀況進行正確稽核變更。5.能了解本單元所應具備之職能內涵。 <p>二、評量情境與資源</p> <ol style="list-style-type: none">1.評量人員需對製程改善後之系統運作具備相關知識與能力。 <p>三、評量方法</p> <ol style="list-style-type: none">1.評量者提供模擬情境，評估受評者對過去製程改善效益與現況之評估能力。2.進行個案討論，評估受評者對落實矯正措施相關作業之了解。3.評量者提供模擬情境，評估受評者是否能依狀況進行稽核變更。4.進行個案討論，評估受評者對製程改善相關系統後續支援之了解。5.以書面或口頭提問方式，評估受評者對本單元職能內涵之了解。
說明與補充事項	無。