

職能單元代碼	MQM4R3066
職能單元名稱	確保製程改善後的系統運作
領域類別	製造 / 品質管理
職能單元級別	4
工作任務與行為指標	<p>一、確認改善前狀況</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.確認先前工作區系統、設備、作業與程序流程改善的影響。 2.確認未達成目標項目的改善。 <p>二、確保矯正措施確實執行</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.確認能對於沒有達成目標的流程改善，並採取矯正行動。 2.與參與矯正行動之相關人員保持密切溝通合作。 3.取得相關核可，並確保資源提供。 4.檢討工作場所職業安全與健康、品質和環境系統對矯正行動的影響，必要時採取行動以符合製程需求。 5.監控矯正行動能確實執行並進行適度調整。 <p>三、矯正措施稽核作業</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.決定適當稽核週期 / 循環。 2.制定相關改善措施 / 指標，並於規範時間內衡量績效。 3.調查表現不良的原因。 4.採取適當矯正行動以改善績效。 5.議定時程進行改善事項再稽核。
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<p>一、改善作業程序及流程</p> <p>二、改善績效衡量標準</p> <p>三、改善措施規劃概念</p> <p>四、職業安全衛生相關規範</p> <p>五、稽核作業程序</p>
職能內涵 (S=skills 技能)	<p>一、改善環境評估能力</p> <p>二、改善措施規劃能力</p> <p>三、績效指標訂定能力</p> <p>四、稽核執行能力</p>

<p>評量設計參考</p>	<p>一、評量證據</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.能針對過去製程進行改善效益與現況評估。 2.能落實矯正措施之執行並檢討其影響。 3.驗證系統支援改善狀況。 4.能依狀況進行正確稽核變更。 5.能了解本單元所應具備之職能內涵。 <p>二、評量情境與資源</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.評量人員需對製程改善後之系統運作具備相關知識與能力。 <p>三、評量方法</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.評量者提供模擬情境，評估受評者對過去製程改善效益與現況之評估能力。 2.進行個案討論，評估受評者對落實矯正措施相關作業之了解。 3.評量者提供模擬情境，評估受評者是否能依狀況進行稽核變更。 4.進行個案討論，評估受評者對製程改善相關系統後續支援之了解。 5.以書面或口頭提問方式，評估受評者對本單元職能內涵之了解。
<p>說明與補充事項</p>	<p>無。</p>