

職能單元代碼	MQM3R0571
職能單元名稱	在製鞋過程中應用品質標準
領域類別	製造/品質管理
職能單元級別	3
工作任務與行為指標	<p>一、在品質系統內工作</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 遵循指令與程序，並根據品質系統【註 1】的要求來執行工作 2. 判定品質系統對自己工作的影響 <p>二、評估自己的工作</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 判定工作場所中的產品品質概念【註 2】 2. 持續的檢查工作是否有遵循與執行的作業相關的品質標準【註 3】 3. 判定工作活動對下一個流程或最終產品結果的影響 4. 判定有問題的部份或最終產品 5. 當有需要時，紀錄並呈報給指定人員任何錯誤或判定的原因 <p>三、評估材料、零件或最終產品的品質</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 檢查已接收的材料、零組件或最終產品，確保有遵循品質標準與規格 2. 判定已接收的材料或零組件對下一個流程或最終產品結果的影響 3. 如有需要時，利用合適的測量技巧來測量材料、零組件或產品。 4. 判定並隔離與操作員的作業有關的問題材料或零組件 5. 視需要將相關問題及任何判定的原因記錄和 / 或呈報給指定人員 6. 調查並透過導正行動或呈報給指定人員有關任何判定的問題之原因 <p>四、調查品質偏差的原因</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 在需要時，利用合適的測量技巧來調查與呈報材料、零組件或最終產品的指定品質標準的偏差原因 2. 依照工作場所品質標準來提供合適的預防性行動建議 3. 判定因為技巧限制而造成的偏差，並進行技巧訓練 <p>五、完成紀錄文件</p>

	<p>1. 記錄品質與其它製造程序成效指標的資訊</p> <p>2. 記錄全部的製造程序與結果</p>
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<p>一、相關品質標準、政策與程序</p> <p>二、與工作場所相關的製造流程、材料與產品</p> <p>三、用於相關製作流程的材料之特性</p> <p>四、相關工作場所活動的安全和環境面向</p> <p>五、品質標準與實務</p> <p>六、職業安全衛生實務，包括危害辨識和控制措施</p> <p>七、工作場所實務</p> <p>八、記錄和報告之實務規範</p>
職能內涵 (S=skills 技能)	<p>一、執行相關的材料、零件與最終產品的目測檢查</p> <p>二、執行相關的實物測量</p> <p>三、理解與應用已定義的程序</p> <p>四、閱讀、解釋並遵守工作規格、標準作業程序和工作指示，及其他參考資料</p> <p>五、製作精確的紀錄</p> <p>六、在工作場域溝通</p> <p>七、將作業進行排序</p> <p>八、符合規格</p> <p>九、釐清並檢查任務相關的資訊</p> <p>十、依職業安全衛生實務規範執行工作</p>
評量設計參考	<p>一、評量之關鍵面向/能力證明之證據：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 理解工作指令、標準與規格 2. 檢查與測量相關品質規格【註 4】 3. 根據規格、圖樣與工作品質來解讀品質檢查【註 5】的結果 4. 當材料、零組件、最終產品或工作流程被發現無法被採納時，採取必要的行動 5. 製作精確的紀錄 <p>二、評量所需情境與特定資源：真實或適當之模擬情境，包括工作區域、材料和設備，以及工作場域之實務資訊和職業安全衛生實務規範</p>
說明與補充事項	<p>【註 1】品質系統可能包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 品質保證

- 品質控管
- 品質檢查
- 品質改善
- 全面品質控制

【註 2】產品品質的概念可能包括：

- 品質的一致性
- 根據規格來製造，包括時程要求
- 達到客戶的要求

【註 3】品質標準可能包括：

- 材料
- 零組件
- 最終完成品
- 製造流程
- 工作場所品質標準
- 國家標準

【註 4】品質規格可能包括：

- 表面整飾處理
- 合腳程度
- 尺寸大小
- 耐用度
- 產品差異
- 材料
- 對齊
- 顏色
- 損害與瑕疵
- 布料

【註 5】品質檢查可能包括：

- 目測檢查
- 實物測量
- 與圖樣、範例格式等進行比對檢查