

職能單元代碼	KRM2R0244v2
職能單元名稱	建立加盟業務
領域類別	行銷與銷售/零售與通路管理
職能單元級別	2
工作任務與行為指標	<p>一、尋找建立加盟業務的機會：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 調查研究和辨認出加盟合作機會 2. 判定合作機會(潛在合作對象)的興趣和技能以評量加盟機會的合適性 3. 判定加盟特定業務的條件【註1】 4. 研究及確認潛在加盟業務的可行性和商業紀錄 <p>二、完成營運計畫書：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 找到適合的營運計畫書格式 2. 在發展營運計畫文件的過程中諮詢加盟總部和其它單位【註2】 3. 調查研究及決定財務方案【註3】 4. 完成財務計畫 5. 進行加盟機會的市場分析並完成行銷計畫 6. 與總部調查研究和確認合適地段的建物要求 7. 將相關資訊整理到營運計畫書 <p>三、確認和解決學習需求：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 了解管理加盟業務所需的技能和知識，以及自己相較於其他人的不足之處 2. 尋求評量和解決學習需求的協助，並記錄在學習計畫中 3. 了解加盟總部對加盟商的培訓要求 4. 執行學習計畫和所需的培訓課程 <p>四、完成協議：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 完成財務協議 2. 必要時尋求法律諮詢 3. 達成協議並簽約 4. 取得加盟業務所需的許可證【註4】 5. 與第三方【註5】完成合約與協議【註6】 <p>五、準備開業：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 取得管理加盟業務所需的實體和人力資源 2. 進行開業相關的行銷活動

	3. 開業
職能內涵 (K=knowledge 知識)	一、職業安全衛生相關要求 二、法規、作業規範和國家標準 三、加盟協議所載的加盟商義務
職能內涵 (S=skills 技能)	一、和不同背景或技能的人互動的合宜的溝通技能 二、規畫和執行市場研究的調查研究與分析技能 三、滿足學習需求的規劃技能 四、處理加盟時所遇到的問題的解決問題的技能
評量設計參考	一、評量之關鍵面向/能力證明之證據： <ol style="list-style-type: none"> 1. 判定自己是否適合該加盟業務 2. 完成營運計畫書 3. 了解和規畫學習需求 4. 具備相關法規、作業規範和國家標準的知識 二、評量所需情境與特定資源： <ol style="list-style-type: none"> 1. 實際的工作場域或模擬環境 2. 辦公設備與資源 3. 實際的加盟商協議和相關文件的範例 三、評量方法： <ol style="list-style-type: none"> 1. 綜合審查受評者提供的績效證據及第三方提供的工作表現報告 2. 評量營運計畫書 3. 分析對於案例研究和情境的反應 4. 評估所記錄的學習計畫 5. 觀察財務方案的表現 6. 進行口頭或書面提問，以評量對加盟商協議的了解程度 7. 透過角色扮演來觀察表現
說明與補充事項	【註1】條件可能包括： <ul style="list-style-type: none"> ● 資金的可得性 ● 加盟機會的可得性 ● 加盟總部的特定條件 ● 自身技能和知識 【註2】其它單位可能包括： <ul style="list-style-type: none"> ● 會計師 ● 家人

	<ul style="list-style-type: none">● 加盟總部員工● 法律顧問● 其他已開業的加盟商● 自己的人脈關係● 自己的調查研究 <p>【註3】財務方案可能包括：</p> <ul style="list-style-type: none">● 與加盟總部或第三方的協議● 向家人借款● 向金融機構貸款● 抵押或出售現有財產或資產 <p>【註4】許可證可能包括：</p> <ul style="list-style-type: none">● 危險物品● 消防安全及職業安全衛生● 政府許可證● 特定的業務 <p>【註5】第三方可能包括：</p> <ul style="list-style-type: none">● 加盟總部以外的據點建物所有人● 匿名合夥人或資助者 <p>【註6】合約與協議可能包括：</p> <ul style="list-style-type: none">● 初始加盟協議中的規範建物的承租或購買● 產業特定的工具、廠房和設備● 資訊科技和辦公室設備
--	--