

職能單元代碼	KRM3R0243v2
職能單元名稱	加盟商義務和法規要求管理
領域類別	行銷與銷售/零售與通路管理
職能單元級別	3
工作任務與行為指標	<p>一、確定加盟商義務和法律要求：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>確認加盟協議中的所載義務【註1】</li> <li>確認相關的法規要求【註2】</li> <li>作業規範以及法規要求之名詞釋義</li> <li>確認加盟總部與相關政府單位【註3】、授權機構的義務與法規要求</li> </ol> <p>二、制定符合加盟商義務和法律要求的策略：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>在符合義務及法規下分析可得資訊以發展合作策略【註4】</li> <li>與加盟總部確認此策略符合義務以及法規要求並以此發展合適的加盟關係</li> <li>運用策略發展定期、週期性的合規檢查【註5】</li> <li>完成訓練【註6】以協助達到合規條件</li> </ol> <p>三、執行時間表所預定的合規檢查：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>向員工溝通合規條件</li> <li>將合規檢查分派給相關員工並提供訓練和支援以便員工執行檢查</li> <li>根據組織要求紀錄合規檢查的時間和結果</li> <li>透過合規檢查辨別違規事件</li> </ol> <p>四、對查獲的加盟商義務和法規要求違規事件採取行動：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>決定違規事件處理的行動方針</li> <li>向加盟總部或其它相關單位尋求協助</li> <li>採取行動以處理違規事件</li> <li>透過複檢以確認違規事件有被處理</li> <li>監控特定範圍以確保加盟商有持續遵守</li> </ol>
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<p>一、職業衛生與安全要求</p> <p>二、法律、作業規範和國家標準</p> <p>三、加盟業務的具體義務</p> <p>四、稽核條件</p> <p>五、懲處不遵守加盟商義務及法規要求之情形</p>

<b>職能內涵 (S=skills 技能)</b>	<p>一、展現合宜的溝通技能與不同能力，能和不同文化或背景的人溝通</p> <p>二、具備設立加盟商義務的溝通與協調能力</p> <p>三、處理違規事件的解決問題的技能</p> <p>四、取得所需資訊的研究調查技能</p>
<b>評量設計參考</b>	<p>一、評量之關鍵面向/能力證明之證據：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 展開與策略廣泛相關的檢查執行時程表，以確保合乎規範</li> <li>2. 合規檢查的時程表和已完成檢查的範例</li> <li>3. 紀錄解決違規所採取的行動</li> <li>4. 有協助員工達到合規</li> <li>5. 具備相關法規、作業規範和國家標準的知識</li> </ol> <p>二、評量所需情境與特定資源：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 實際的工作場域或模擬環境</li> <li>2. 辦公設備與資源</li> <li>3. 實際的加盟商協議和相關文件的範例</li> </ol> <p>三、評量方法：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 綜合審查受評者提供的績效證據及第三方提供的工作表現報告</li> <li>2. 評量處理違規行為所採取的行動</li> <li>3. 進行口頭或書面提問，以評量對加盟商協議的了解程度</li> <li>4. 評估針對合規而發展的策略</li> <li>5. 評量合規檢查時間與結果的紀錄文件</li> </ol>
<b>說明與補充事項</b>	<p><b>【註1】</b>加盟協議中的所載義務可能包括：：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 業務領域或地域上的限制</li> <li>● 費用和價格結構</li> <li>● 支付特許相關費用</li> <li>● 財務控管</li> <li>● 企業形象的要求和品牌推廣</li> <li>● 非加盟業務的商品或服務販售限制</li> <li>● 銷售條件</li> <li>● 品質保證要求</li> <li>● 收入、銷售量或營業額的呈報</li> <li>● 存貨管控和庫存要求，及呈報該資訊</li> </ul>

	<p>【註2】法規要求可能包括：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● 危險物品相關法規</li><li>● 消防相關法規</li><li>● 食品安全相關法規</li><li>● 相關法規</li><li>● 職業安全衛生相關法規</li><li>● 其它針對加盟業務特性和類別的法規要求</li><li>● 相關許可證、證照和完成訓練課程</li><li>● 就業相關法規</li></ul> <p>【註3】政府單位可能包括：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● 地方政府</li><li>● 經濟部</li><li>● 勞動部</li><li>● 國稅局</li></ul> <p>【註4】策略可能包括：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● 合規條件的廣泛陳述</li><li>● 用於建立具體作業程序和合規檢查</li></ul> <p>【註5】合規檢查可能包括：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● 依規定持續每日、每週或每月進行檢查以確保合規</li><li>● 紀載於特定工作日誌或根據檢查清單進行檢查並依規定歸檔</li><li>● 由加盟商或被指派特定任務的人員執行</li></ul> <p>【註6】訓練可能包括：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● 週期性計畫(如年度複習課程和產品知識研討會)</li><li>● 法規要求，例如急救、職業安全衛生、食品處理</li><li>● 初始加盟協議中的規範</li></ul>
--	--