

職能單元代碼	KMA4R2138v2
職能單元名稱	確認並回應組織外部永續性因素
領域類別	行銷與銷售 / 市場分析研究
職能單元級別	4
工作任務與行為指標	<p>一、就永續性相關因素監控外部環境</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 監控相關政府法令與規定 2. 監控相關政府倡議與方案 3. 監控客戶期待度 4. 監控市場趨勢與競爭對手動作 5. 監控受組織影響社群之期待度 6. 確認與組織相關因素 7. 依重要性排列因素次序 <p>二、開發外部因素之另類回應</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 同意即將回應之因素 2. 決定最低回應需求 3. 比較因素影響與組織策略方向 4. 開發適合組織策略方向之另類回應 5. 就各實務回應分析永續性影響 6. 與相關利益關係人諮商 7. 排列回應次序 <p>三、與相關利益關係人溝通</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 確認相關利益關係人 2. 決定利益關係人對資訊之需求與渴望 3. 分析可能適合與利益關係人溝通的資料 4. 適當準備並向利益關係人提供資訊 5. 依需求與利益關係人協商解決方案 <p>四、準備因素回應</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 同意即將進行之回應 2. 就回應準備實務案例 3. 就其他因素同意未來可能行動 <p>五、適當溝通所需回應</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 確認需要溝通內容及對象 2. 準備適當報告與建議 3. 適當發表報告與建議

	<p>4. 依所定回應之要求，向適當人員簡報</p> <p>5. 整合適當紀錄</p>
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<p>一、 選定產業鏈各步驟流程</p> <p>二、 永續性原則</p> <p>三、 與組織相關之目前實際與可能外部永續性因素來源</p> <p>四、 改善永續性之可能回應</p> <p>五、 根本原因分析</p> <p>六、 危險控管層級及其永續性危險應用</p> <p>七、 相關立法、法規與協定，以及政府激勵和其他倡議</p> <p>八、 風險分析及其永續性風險應用</p>
職能內涵 (S=skills 技能)	<p>一、 監控媒體、政府公報、業務人員與客戶回饋意見，並分享市場分析及其他資源</p> <p>二、 解讀規範、作業程序、手冊、法規與其他複雜文件</p> <p>三、 與內外利益關係人諮詢協商</p> <p>四、 分析解決問題，包括根本原因分析</p> <p>五、 解讀並操控資料</p> <p>六、 草擬報告與建議</p>
評量設計參考	<p>一、 評量證據</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 確認相關刺激 2. 就此刺激開發適當回應 3. 決定展開回應 4. 適當就以上內容進行適當溝通 <p>二、 評量情境與資源</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 本單元職能需於工作場域或其模擬環境中接受評量 2. 評量應著重於受評者任職處所見之工作場域情境與程序 3. 本單元職能可與其他應對產業層級之永續性、或需要練習本單元所含技能和知識的相關單元一同接受評量 4. 本單元所含職能可由單獨個人或團隊加以演示 <p>三、 評量方法</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 在所有情況下，應藉問題支持實際評量，以便能評估基礎知識與難以直接評測之職能面向

	<ol style="list-style-type: none">2. 在適用情形下，必須適當調整工作環境與訓練情況，以配合人種、年齡、性別、人口統計與殘障條件3. 評量之語言、讀寫與計算要求不可高於類工作環境中執行能力之所需
--	---

說明與補充事項	<p>一、 永續性：生態 / 實體環境之存活（管理事業衝擊，以確保實體環境之存續）；經濟可行性（效率、成本降低廢棄物減量與競爭力，以便支援事業之存續）；社會永續性（管理事業衝擊，以確保事業能於社群中存續，而社群亦能存活）</p> <p>二、 因素：指加於組織的任何外力，與永續性有關，可促使組織朝特定方向行動；其所含項目如下：政府（任何層級）立法或法規、政府（任何層級）直接行動方案或類似者、政府（任何層級）激勵或類似者、客戶期待、社群期待、市場趨勢、競爭對手動作、其他因素</p> <p>三、 價值鏈比例：價值鏈係指企業用來創造價值 / 產品（成品或服務）之系列活動、價值鏈比例包括：組織內外部份</p> <p>四、 回應：任何改善組織永續性之行動、其產品或價值鏈與對應因刺激而引發問題者</p> <p>五、 特定關聯之永續性問題：本土生態之特定敏感性，例如：瀕臨絕種動物、本土敏感動植物、物質稀有性、可利用水率；一般生態問題與法規，例如：氣候變遷與碳足跡、污染控制辦法；特定本土社會問題，例如：房產市場扭曲、本土生活方式之干擾；一般社會問題，例如：企業公民、基礎建設之利用或 / 惡化；特定本土經濟問題，例如：資金成本、利潤空間、競爭；一般經濟問題，例如：經濟情形、事業周期之階段</p> <p>六、 衝擊重要性：永久性損失或退化；阻止後代使用之損失或退化；需要挽救之暫時性退化；可自我修復之暫時性退化；變更 / 退化 / 損失速度</p> <p>七、 適當回應：危險控制到永續性危險之階級應用；無法預防衝擊時之減緩與改善技術的應用，包括：抓取存放（如擦洗法）與類似「終端」法之解決方案、降低濃度但不減量之稀釋 / 消散及類似技術、其他符合永續性要求之方法</p>
---------	--