

職能單元代碼	KMA3R3423v2
職能單元名稱	完成匿名訪查報告
職類別	行銷與銷售 / 市場分析研究
職能單元級別	3
工作任務與行為指標	<p>一、完成訪查報告</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 將所有訪查紀錄依評核表內容，客觀並正確詳實記錄，完成訪查報告。 2. 於任務規定完成期限前，提交彙整報告（包括：照片、錄影、錄音檔等）給業務主責窗口。
工作產出	<ul style="list-style-type: none"> • 訪查報告
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<ul style="list-style-type: none"> • 指定單位 / 商家相關資訊 • 評核 / 稽核相關知識 • 服務品質相關知識 • 服務禮儀相關知識 • 照相、錄音 / 錄影設備操作知識 • 訪查報告撰寫內涵
職能內涵 (S=skills 技能)	<ul style="list-style-type: none"> • 電腦文書處理能力 • 數位影音設備操作能力 • 時間管理能力 • 報告撰寫能力
說明與補充事項	無。