

職能單元代碼	KPS3R2754v2
職能單元名稱	進行空間規劃與簽約
領域類別	行銷與銷售/專業銷售
職能單元級別	3
工作任務與行為指標	<p>一、確認客戶需求</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 與客戶確認預算、工期及項目等需求。 2. 依客戶需求進行空間丈量與相關規劃。 <p>二、空間規劃與報價</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 完成空間規劃與系統家具配置圖面。 2. 依據圖面估算價格。 3. 與客戶溝通需求，調整配置圖及報價。 <p>三、簽訂合約</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 與客戶確認配置圖、工期及價格，並進行簽約。 2. 依規劃之配置圖進行訂貨。
工作產出	<ul style="list-style-type: none"> • 3D 透視圖 • 配置圖 • 報價單 • 合約書 • 訂貨單
職能內涵 (K=knowledge知識)	<ul style="list-style-type: none"> • 系統家具板材知識 • 量測知識 • 圖學概念 • 水電常識 • 系統櫃加工概念 • 美學與時尚趨勢 • 五金配件相關常識 • 木工常識 • 建築物室內裝修管理辦法 • 消防相關法規 • 人體工學相關知識 • 色彩學相關知識 • 安全結構概念 • 定型化契約概念 • 個資保護相關法規

<p>職能內涵 (S=skills技能)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 溝通協調能力 • 量測能力 • 繪圖能力 • 施工流程規劃能力 • 拆料能力 • 估價能力 • 文書處理能力 • 談判議價技巧
<p>說明與補充事項</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 相關規劃：如平面圖、立面圖、3D 彩圖及虛擬動線等。