

職能單元代碼	KPS4R0114v2
職能單元名稱	規劃國際貿易
領域類別	行銷與銷售/專業銷售
職能單元級別	4
工作任務與行為指標	<p>一、根據貨物與交貨要求，評估最適當的交通方式、路線與保護/安全選項：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>查明貨物運送的交易背景【註1】</li> <li>檢視選擇路線/模式時應考慮的要素【註2】</li> <li>評估不同路線與交貨要求相關的條件與風險</li> <li>利用能提供特定運輸路線當前服務狀態資訊的資源</li> </ol> <p>二、評量可用於運送貨物的船運和空運服務：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>辨識在台灣國內外營運的航空公司與空運服務【註3】</li> <li>比較不同種類的飛機的配置與運送容量</li> <li>辨識在台灣國內外營運的船運服務【註4】與海上船隻種類【註5】</li> <li>比較不同種類的船運服務</li> <li>比較不同種類的海上船隻的配置與運送容量</li> </ol> <p>三、評估各種貨物的包裝、標示與儲存要求：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>分析與製訂保護、呈現和保存【註6】的要求</li> <li>分析各種國際貨物可使用的貨櫃【註7】並評估使用</li> <li>評估標示要求【註8】並提供正確的標示建議</li> <li>辨識與包裝和儲存要運送的物品的風險因素，並挑選適當的選項</li> </ol> <p>四、計算國際運費與其他運送費用：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>檢視並應用不同費率種類、體積與重量比例係數、包括取整數與容許規劃在內的體積規則，以及國際海運貨物分級的原則與方法</li> <li>將超重費/附加費與其他變數可能造成的運費計算變化列入考慮</li> <li>計算並比較利用多種海運服務運送各種商品的成本</li> <li>檢視並應用不同費率種類、體積與重量比例係數、包括取整數在內的體積規則，以及國際空運貨物分級的原則與方法</li> <li>利用航空貨運票價及規則(TACT)、燃油附加費、其他變</li> </ol>

	<p>數以及匯率，解釋計算空運費用時的變化</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>6. 計算並比較使用不同空運服務運送各種商品的運輸成本</li> <li>7. 調查與溝通郵務與快遞費率以及材積/重量因素與限制</li> <li>8. 調查與傳達和包租船與飛機有關的費率與成本</li> <li>9. 調查與傳達用於國內、海上、道路、鐵路以及空運的定價原則與方法</li> <li>10. 以到府取貨送貨為基準，調查每一個模式中適用的所有標準與特別附加的運輸成本【註9】</li> <li>11. 調查與溝通整體成本概念以及可能決定貨物使用空運或海運，或結合兩者(多重模式運送)的其他因素</li> </ol> <p>五、確認商品的貨物保險與索賠要求：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 評估貨物保險的需求</li> <li>2. 調查保險業者使用的標準保險範圍種類【註10】安排</li> <li>3. 辨識若貨物遺失或受損時，要提供給貨運公司、運輸業者、代理行、保險公司與海關的文件，並據以準備完備</li> </ol>
<b>職能內涵 (K=knowledge 知識)</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>一、辨識會影響商業營運、作業規範與國家標準的政府各層級相關法規中的關鍵法條，並對其有概略的知識</li> <li>二、與商業營運有關的組織政策與程序</li> </ol>
<b>職能內涵 (S=skills 技能)</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>一、能與來自多元背景或擁有多元能力的人建立關係，並符合文化化的溝通技能</li> <li>二、安排與協調多重模式運輸的規劃與組織技能</li> <li>三、判斷國際運輸最佳選項的問題解決技能</li> </ol>
<b>評量設計參考</b>	<p>一、評量之關鍵面向/能力證明之證據：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 選擇適當的運輸模式、路線與保險種類</li> <li>2. 可順利安排各種類一般貨物進行國際運輸</li> <li>3. 以文件記錄完整報價、補充報價、預算，或準備提供給外部客戶或自己的職場的意向書</li> <li>4. 對與職位相關的法規、作業規範與國家標準的知識</li> </ol> <p>二、評量所需情境與特定資源：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 可使用實際工作場域或模擬環境</li> <li>2. 可使用辦公室設備與資源</li> <li>3. 可使用相關工作分析</li> </ol> <p>三、評量方法：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 直接詢問由受評者工作績效證明和第三方工作場所報告</li> </ol>

	<p>文件的評量</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. 審視與運送之商品的包裝與儲存有關的風險因子</li> <li>3. 分析從業人員對案例研究與情境的回應</li> <li>4. 以口頭或書面提問以評量從業人員對《國貿條規》的知識</li> <li>5. 評量若貨物遺失或受損時，要提供給貨運公司、運輸業者、代理行、保險公司與海關的完整文件</li> </ol>
說明與補充事項	<p><b>【註1】</b>交易背景可能包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 在協商銷售合約之前，提供給賣家/買家的初步報價</li> <li>● 提供給賣家/買家的報價</li> <li>● 從賣家/買家處收到貨運合約的結果</li> <li>● 各種成本要素若有任何變動時，補充原始報價的內容</li> </ul> <p><b>【註2】</b>要素可能包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 貨櫃費率</li> <li>● 成本</li> <li>● 交貨時程</li> <li>● 直接運輸</li> <li>● 延誤與受損的風險</li> <li>● 轉運</li> <li>● 體積與重量</li> </ul> <p><b>【註3】</b>航空公司與空運服務可能包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 合併服務</li> <li>● 快遞與包租</li> <li>● 整櫃貨</li> <li>● 散裝</li> <li>● 郵務</li> <li>● 定期服務</li> </ul> <p><b>【註4】</b>船運服務可能包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 散裝雜貨</li> <li>● 散貨</li> <li>● 包租服務</li> <li>● 公會成員航運公司</li> <li>● 整櫃貨</li> <li>● 併櫃貨(合併/化整為零/其他非特定貨品的運費費率)</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>● 非公會成員航運公司</li><li>● 無船承運人</li><li>● 包裹郵遞</li><li>● 定期服務</li><li>● 租用艙位營運</li><li>● 罐裝集裝箱</li><li>● 不定期船</li></ul> <p><b>【註5】海上船隻種類可能包括：</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>● 散裝貨船</li><li>● 艙格式貨櫃船</li><li>● 客貨輪</li><li>● 傳統型</li><li>● 其他特殊目的船隻</li><li>● 滾裝船</li></ul> <p><b>【註6】保護、呈現和保存可能包括：</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>● 各種可用於保護裝櫃貨物的專門材料與配件，包括：<ul style="list-style-type: none"><li>■ 貨櫃襯墊</li><li>■ 數據記錄器</li><li>■ 其他監測與保護用設備</li><li>■ 溫度控制材料</li><li>■ 吸水裝置</li></ul></li></ul> <p><b>【註7】貨櫃可能包括：</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>● 袋子</li><li>● 捆包</li><li>● 紙箱</li><li>● 盒子</li><li>● 圓桶</li><li>● 防水密封運貨箱</li><li>● 樂板箱</li><li>● 樂板</li><li>● 保溫紙箱</li></ul> <p><b>【註8】標示要求可能包括：</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>● 正確標示以避免錯誤運送</li><li>● 貨物標示的國際標準</li></ul>
--	--

	<ul style="list-style-type: none"><li>● 標記與標示有害物質的國際標準</li><li>● 防水油墨與標籤</li></ul> <p><b>【註9】</b>標準與特別附加的運輸成本可能包括：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● 預定時段</li><li>● 散裝貨費用</li><li>● 領事或其他證明</li><li>● 使用起重機與貨物過大補償費</li><li>● 清關費用</li><li>● 危險商品</li><li>● 滯留費</li><li>● 文書與處理費</li><li>● 內陸運輸費</li><li>● 保險費用</li><li>● 包裹郵遞費用</li><li>● 易腐敗商品</li><li>● 許可證</li><li>● 港口費</li><li>● 保護性包裝與配件</li><li>● 保管費</li></ul> <p><b>【註10】</b>標準保險範圍種類可能包括：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● 年度保單</li><li>● 預約保單</li><li>● 單程保單</li></ul>
--	---