

職能單元代碼	KPS4R0114v2
職能單元名稱	規劃國際貿易
領域類別	行銷與銷售/專業銷售
職能單元級別	4
工作任務與行為指標	<p>一、根據貨物與交貨要求，評估最適當的交通方式、路線與保護/安全選項：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 查明貨物運送的交易背景【註1】 2. 檢視選擇路線/模式時應考慮的要素【註2】 3. 評估不同路線與交貨要求相關的條件與風險 4. 利用能提供特定運輸路線當前服務狀態資訊的資源 <p>二、評量可用於運送貨物的船運和空運服務：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 辨識在台灣國內外營運的航空公司與空運服務【註3】 2. 比較不同種類的飛機的配置與運送容量 3. 辨識在台灣國內外營運的船運服務【註4】與海上船隻種類【註5】 4. 比較不同種類的船運服務 5. 比較不同種類的海上船隻的配置與運送容量 <p>三、評估各種貨物的包裝、標示與儲存要求：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 分析與製訂保護、呈現和保存【註6】的要求 2. 分析各種國際貨物可使用的貨櫃【註7】並評估使用 3. 評估標示要求【註8】並提供正確的標示建議 4. 辨識與包裝和儲存要運送的物品的風險因素，並挑選適當的選項 <p>四、計算國際運費與其他運送費用：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 檢視並應用不同費率種類、體積與重量比例係數、包括取整數與容許規劃在內的體積規則，以及國際海運貨物分級的原則與方法 2. 將超重費/附加費與其他變數可能造成的運費計算變化列入考慮 3. 計算並比較利用多種海運服務運送各種商品的成本 4. 檢視並應用不同費率種類、體積與重量比例係數、包括取整數在內的體積規則，以及國際空運貨物分級的原則與方法 5. 利用航空貨運票價及規則(TACT)、燃油附加費、其他變

	<p>數以及匯率，解釋計算空運費用時的變化</p> <ol style="list-style-type: none"> 計算並比較使用不同空運服務運送各種商品的運輸成本 調查與溝通郵務與快遞費率以及材積/重量因素與限制 調查與傳達和包租船與飛機有關的費率與成本 調查與傳達用於國內、海上、道路、鐵路以及空運的定價原則與方法 以到府取貨送貨為基準，調查每一個模式中適用的所有標準與特別附加的運輸成本【註9】 調查與溝通整體成本概念以及可能決定貨物使用空運或海運，或結合兩者(多重模式運送)的其他因素 <p>五、確認商品的貨物保險與索賠要求：</p> <ol style="list-style-type: none"> 評估貨物保險的需求 調查保險業者使用的標準保險範圍種類【註10】安排 辨識若貨物遺失或受損時，要提供給貨運公司、運輸業者、代理行、保險公司與海關的文件，並據以準備完備
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<p>一、辨識會影響商業營運、作業規範與國家標準的政府各層級相關法規中的關鍵法條，並對其有概略的知識</p> <p>二、與商業營運有關的組織政策與程序</p>
職能內涵 (S=skills 技能)	<p>一、能與來自多元背景或擁有多元能力的人建立關係，並符合文化的溝通技能</p> <p>二、安排與協調多重模式運輸的規劃與組織技能</p> <p>三、判斷國際運輸最佳選項的問題解決技能</p>
評量設計參考	<p>一、評量之關鍵面向/能力證明之證據：</p> <ol style="list-style-type: none"> 選擇適當的運輸模式、路線與保險種類 可順利安排各種類一般貨物進行國際運輸 以文件記錄完整報價、補充報價、預算，或準備提供給外部客戶或自己的職場的意向書 對與職位相關的法規、作業規範與國家標準的知識 <p>二、評量所需情境與特定資源：</p> <ol style="list-style-type: none"> 可使用實際工作場域或模擬環境 可使用辦公室設備與資源 可使用相關工作分析 <p>三、評量方法：</p> <ol style="list-style-type: none"> 直接詢問由受評者工作績效證明和第三方工作場所報告

	<p>文件的評量</p> <ol style="list-style-type: none"> 審視與運送之商品的包裝與儲存有關的風險因子 分析從業人員對案例研究與情境的回應 以口頭或書面提問以評量從業人員對《國貿條規》的知識 評量若貨物遺失或受損時，要提供給貨運公司、運輸業者、代理行、保險公司與海關的完整文件
說明與補充事項	<p>【註1】交易背景可能包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> 在協商銷售合約之前，提供給賣家/買家的初步報價 提供給賣家/買家的報價 從賣家/買家處收到貨運合約的結果 各種成本要素若有任何變動時，補充原始報價的內容 <p>【註2】要素可能包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> 貨櫃費率 成本 交貨時程 直接運輸 延誤與受損的風險 轉運 體積與重量 <p>【註3】航空公司與空運服務可能包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> 合併服務 快遞與包租 整櫃貨 散裝 郵務 定期服務 <p>【註4】船運服務可能包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> 散裝雜貨 散貨 包租服務 公會成員航運公司 整櫃貨 併櫃貨(合併/化整為零/其他非特定貨品的運費費率)

	<ul style="list-style-type: none">● 非公會成員航運公司● 無船承運人● 包裹郵遞● 定期服務● 租用艙位營運● 罐裝集裝箱● 不定期船 <p>【註5】海上船隻種類可能包括：</p> <ul style="list-style-type: none">● 散裝貨船● 艙格式貨櫃船● 客貨輪● 傳統型● 其他特殊目的船隻● 滾裝船 <p>【註6】保護、呈現和保存可能包括：</p> <ul style="list-style-type: none">● 各種可用於保護裝櫃貨物的專門材料與配件，包括：<ul style="list-style-type: none">■ 貨櫃襯墊■ 數據記錄器■ 其他監測與保護用設備■ 溫度控制材料■ 吸水裝置 <p>【註7】貨櫃可能包括：</p> <ul style="list-style-type: none">● 袋子● 捆包● 紙箱● 盒子● 圓桶● 防水密封運貨箱● 棧板箱● 棧板● 保溫紙箱 <p>【註8】標示要求可能包括：</p> <ul style="list-style-type: none">● 正確標示以避免錯誤運送● 貨物標示的國際標準
--	--

	<ul style="list-style-type: none">● 標記與標示有害物質的國際標準● 防水油墨與標籤 <p>【註9】標準與特別附加的運輸成本可能包括：</p> <ul style="list-style-type: none">● 預定時段● 散裝貨費用● 領事或其他證明● 使用起重機與貨物過大補償費● 清關費用● 危險商品● 滯留費● 文書與處理費● 內陸運輸費● 保險費用● 包裹郵遞費用● 易腐敗商品● 許可證● 港口費● 保護性包裝與配件● 保管費 <p>【註10】標準保險範圍種類可能包括：</p> <ul style="list-style-type: none">● 年度保單● 預約保單● 單程保單
--	---