

職能單元代碼	KPS3R2753v2
職能單元名稱	系統家具開發案源與產品介紹
領域類別	行銷與銷售/專業銷售
職能單元級別	3
工作任務與行為指標	<p>一、市場資訊蒐集</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 蒐集與比較同業資訊。 2. 蒐集客戶需求，開發現有與潛在客戶。 <p>二、產品導覽與需求分析</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 依客戶需求，引導瀏覽產品陳列及案例介紹。 2. 彙整客戶需求與預算。
工作產出	<ul style="list-style-type: none"> • 客戶需求表
職能內涵 (K=knowledge知識)	<ul style="list-style-type: none"> • 系統家具產業發展 • 消費者行為 • 系統家具板材知識 • 行銷概念 • 產業專業術語
職能內涵 (S=skills技能)	<ul style="list-style-type: none"> • 資料蒐集與分析能力 • 溝通協調能力 • 銷售能力
說明與補充事項	無