

職能單元代碼	KPS3R3426v2
職能單元名稱	確認零配件與安裝控管
職類別	行銷與銷售 / 專業銷售
職能單元級別	3
工作任務與行為指標	<p>一、確認零配件與派工</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 依據零配件單內容，確認車籍資料、交車日及安裝零配件項目等。 2. 依據車輛型式進行零配件物料申請，確認零配件如期到貨並記錄於零配件紀錄表。 3. 依據交車日及零配件安裝順序調度施工廠商，確保最有效率的工作安排。 4. 轉交工作單給予相關部門，進行車輛零配件派工作業。 <p>二、控工與終檢</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 依據零配件紀錄表進行施工進度確認，確保品質及效率無疑慮。 2. 確認施工品質及零配件功能，並將完成時間與結果記錄於零配件紀錄表。 3. 確認車內、外觀清潔及零配件數量，進行全車終檢作業，若無異常暫放待交區車位。
工作產出	<ul style="list-style-type: none"> • 零配件紀錄表
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<ul style="list-style-type: none"> • 職業安全衛生相關規則 • 工作安全守則作業規則 • 工作場域設備維護規則 • 新車品質控管作業概論 • 車輛配備功能用途概論 • 故障判斷與檢修流程 • 維修核對與終檢流程 • 維修工時與零配件查詢
職能內涵 (S=skills 技能)	<ul style="list-style-type: none"> • 資訊科技工具應用能力 • 檢修紀錄文書能力 • 車籍資料查閱能力 • 工作協調能力 • 危機預防通報能力

	<ul style="list-style-type: none"> • 品質控制終檢能力 • 零配件檢驗比對能力 • 車內外觀檢查能力 • 儀表功能操作能力
說明與補充事項	無