

職能單元代碼	KPS4R1542v3
職能單元名稱	提出建築使用與設計設施設備工法的建議
領域類別	行銷與銷售/專業銷售
職能單元級別	4
工作任務與行為指標	<p>一、識別並分析客戶要求之設施設備工法</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 依組織規範諮詢相關人員，以識別客戶對設施設備工法的要求。 2. 運用適合的研究調查方法及流程，釐清並評估客戶需求。 3. 蒐集分析相關資料及法規，確保設施設備工法符合客戶需求及法規規範。 <p>二、提出建議方案及規劃</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 依業主的需求及組織規範，給予業主適合的設施設備工法使用與設計的建議。 2. 識別業主最終需求及後續服務細節，於諮詢相關人員後，規劃交付細節規劃書。
工作產出	<ul style="list-style-type: none"> • 設施設備工法需求評估報告 • 設施設備工法使用與設計建議提案 • 設施設備工法使用與設計服務規劃書
職能內涵 (K=knowledg 知識)	<ul style="list-style-type: none"> • 市場調查方法 • 設施設備施工基礎知識及相關法規概要 • 建築設備估價理論與實務 • 建築設備規劃與應用知識 • 職業安全衛生相關規範 • 國內相關法規 • 品質管理
職能內涵 (S=skills 技能)	<ul style="list-style-type: none"> • 問題分析能力 • 問題解決能力 • 估價計算能力 • 規劃與組織能力 • 調查與研究能力 • 溝通協調能力 • 資訊科技運用能力

	<ul style="list-style-type: none"> • 商業文書軟體應用能力
說明與補充事項	<ul style="list-style-type: none"> • 設施設備工法：設施包括公共區域規格、建材與相關所需設備。設備包括設備品項（廚衛浴設備）規格。工法包括非外部可見之建築，如管道間、管線設計、鋼骨結構、綠建築結構與樓地板厚度與隔間等。 • 客戶：如購屋者、一般消費大眾等。 • 國內相關法規：通用法規包括性別工作平等法、消費者保護法、公平交易法、勞動基準法、職業衛生安全法、個人資料保護法、民法概要、洗錢防制法等。專業法規包括建築技術規則、不動產經紀業管理條例與施行細則及相關規範、不動產說明書及買賣定型化契約等應記載及不得記載事項等相關規範、土地法、平均地權條例與施行細則、不動產相關稅法、公寓大廈管理條例與施行細則、內政部指定地政類非公務機關個人資料檔案安全維護管理辦法等。 • 業主：如建商、開發商、地主及起造人等。