

職能單元代碼	AVA3R0368v2
職能單元名稱	規劃及維護展示照明
領域類別	藝文與影音傳播/視覺藝術
職能單元級別	3
工作任務與行為指標	<p>一、規劃照明計畫：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 確認顧客與業主要求</li> <li>2. 評估現有展示照明設備並確認成本效益的改善</li> <li>3. 規劃並與客戶溝通<u>照明計畫</u>【<sup>註1</sup>】和預算</li> <li>4. 與團隊或<u>設計師</u>【<sup>註2</sup>】進行內外部的<u>照明計畫評估</u>【<sup>註3</sup>】，並提出修改意見</li> <li>5. 與相關人員諮詢，確認最終的照明計畫</li> </ol> <p>二、照明的調整和維護：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在符合工作場域之職業安全衛生規定下，調整照明設備，以確保展示效果有所提升</li> <li>2. 根據規定與相關程序，定期維修【<sup>註4</sup>】照明設備</li> </ol>
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<p>一、預算相關知識，包括照明硬體、照明營運成本</p> <p>二、目標市場分析知識</p> <p>三、色彩光線的效果</p> <p>四、照明系統應用</p> <p>五、照明產品製造商的技術規格</p> <p>六、有關施工工作場域的職業安全衛生法規與要求</p>
職能內涵 (S=skills 技能)	<p>一、溝通技能：提問以了解並確認要求、溝通照明應用和科技要求、與內部和外部團體和照明設計師諮詢和協商、藉由清楚直接的溝通，與團隊和設計師評量照明計畫、運用並解讀非口語溝通、運用適合於不同文化的語言和概念</p> <p>二、問題解決技能，能夠提升商店及其商品範圍之照明解決方案的決策和問題解決</p> <p>三、計算技能：在給定預算內估算成本與支出</p> <p>四、操作技能：專業並符合安全作業實務的成品製作技能</p>
評量設計參考	<p>一、評量之關鍵面向/能力證明之證據：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 評估並報告照明設計及其應用的有效性</li> <li>2. 與燈光設計師及其他相關商店工作人員協商和聯繫流程確認之文件</li> </ol>

	<p>3. 遵守相關工作場域健康與安全條款</p> <p>4. 開發系統以監控並維護展示照明</p> <p><b>二、評量所需情境與特定資源：</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 真實或模擬商品視覺陳列的零售工作環境</li><li>2. 照明技術和設備</li><li>3. 照明設計案例</li><li>4. 相關文件（例如：工作場域之安全衛生要求、工作場域的維修程序手冊、製造商和供應商照明更換零組件的目錄和技術手冊...等）</li><li>5. 資訊：產品和服務、供應商、新技術、燈具設計趨勢</li></ol> <p><b>三、評量方法：</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 受評者工作績效的觀察</li><li>2. 以專案為基礎的評估</li><li>3. 客戶回饋意見</li><li>4. 回答有關特定技能和知識的問題</li><li>5. 檢閱作品集、成果報告和受評者工作績效的第三方報告</li></ol>
<b>說明與補充事項</b>	<p>【註1】照明計畫：包括一般照明效果、改善場地或店面氛圍、產品提升、店面的特定領域（例如：入口、展覽展示、商店外部標誌、商店內部、商店標誌、櫥窗展示區域）、特定照明硬體和技術。</p> <p>【註2】設計師：包括照明供應的公司員工、組織內部設計師、外部自由顧問。</p> <p>【註3】照明計畫評估：包括對場地氛圍和一般照明效果的影響、績效指標（例如：價格、運營成本、品質、性能、供應的可靠性）。</p> <p>【註4】維修：包括藉由適當的電氣技師提供服務、更換零組件。</p>

**更新紀錄**

2020年修訂職能內容。