

職能單元代碼	AVA3R3171v2
職能單元名稱	提供婚紗攝影禮服相關服務
領域類別	行銷與銷售 / 專業銷售
職能單元級別	3
工作任務與行為指標	<p>一、介紹婚紗攝影相關服務</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 依照顧客需求 (購買 / 承租)，款式、套數、配飾、婚期、拍照時間、婚紗照組數及數位檔案挑選，介紹顧客婚紗攝影禮服服務方案，並對顧客詳細說明。 2. 依組織規範，展示新近拍攝作品讓新人挑選，與新人溝通形象與呈現風格。 3. 面對顧客諮詢，解說婚紗方面相關業務：婚紗拍攝流程，婚禮嫁娶流程，禮服及攝影專業等。
工作產出	無。
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<ul style="list-style-type: none"> • 顧客應對相關知識 • 婚紗禮服相關知識
職能內涵 (S=skills 技能)	<ul style="list-style-type: none"> • 顧客接待能力 • 文書處理能力 • 說明溝通能力
說明與補充事項	無。