

|                          |  |
|--------------------------|--|
| 職能單元代碼                   | AVA3R3171v2  |
| 職能單元名稱                   | 提供婚紗攝影禮服相關服務   |
| 領域類別                     | 行銷與銷售 / 專業銷售   |
| 職能單元級別                   | 3  |
| 工作任務與行為指標                | <p>一、介紹婚紗攝影相關服務</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 依照顧客需求 ( 購買 / 承租 ) , 款式、套數、配飾、婚期、拍照時間、婚紗照組數及數位檔案挑選，介紹顧客婚紗攝影禮服服務方案，並對顧客詳細說明。</li> <li>2. 依組織規範，展示新近拍攝作品讓新人挑選，與新人溝通形象與呈現風格。</li> <li>3. 面對顧客諮詢，解說婚紗方面相關業務：婚紗拍攝流程，婚禮嫁娶流程，禮服及攝影專業等。</li> </ol> |
| 工作產出                     | 無。   |
| 職能內涵<br>(K=knowledge 知識) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 顧客應對相關知識</li> <li>• 婚紗禮服相關知識</li> </ul>   |
| 職能內涵<br>(S=skills 技能)    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 顧客接待能力</li> <li>• 文書處理能力</li> <li>• 說明溝通能力</li> </ul>   |
| 說明與補充事項                  | 無。   |