

職能單元代碼	APP5R1194v2
職能單元名稱	分析印刷設備問題的根本原因
領域類別	藝文與影音傳播/印刷出版
職能單元級別	4
工作任務與行為指標	<p>一、識別印刷問題</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 依組織程序及工作規範監控設備或工廠的情況、品質標準及產品。</li> <li>2. 確認並識別現有的工作問題或慣例。</li> </ol> <p>二、執行快速修復</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 控制與遏止立即性的問題，在能力及授權範圍內建議或實施<u>快速修復</u>【註1】。</li> <li>2. 若有嚴重故障或無法立即處理之狀況，應連繫相關人員或設備廠商安排維修。</li> </ol> <p>三、確定根本原因</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 判定各種可能的原因，蒐集資訊以確認原因並進行記錄。</li> <li>2. 基於上述檢查結果，確定<u>根本原因</u>【註2】。</li> </ol> <p>四、發展永久性解決方案</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 確定各種排除根本原因與<u>切斷原因樹</u>【註3】的方法。</li> <li>2. 根據機械性能、物料需求及工作時程，選擇最適合的解決方案。</li> <li>3. 依需要聯繫相關人員以確認決策，在能力及授權範圍內建議或實施解決方案。</li> <li>4. 監控實施狀況，並視需要進行改善。</li> </ol>
工作產出	<p>一、根本原因分析報告</p> <p>二、解決方案</p>
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<p>一、根本原因分析法</p> <p>二、問題因素與關鍵指標</p> <p>三、分析工具知識</p>
職能內涵 (S=skills 技能)	<p>一、表達構想及資訊之溝通協調能力</p> <p>二、印刷機資訊蒐集、分析及整理能力</p> <p>三、監控流程規劃及組織能力</p> <p>四、機器故障之問題解決能力</p> <p>五、印刷機器設定之計算能力</p>

	六、監控系統之資訊科技應用能力
評量設計參考	<p>一、評量證據</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能識別印刷流程的問題，進行根本原因分析，提出並記錄永久性的解決方案。</li> <li>2. 能在印刷設備問題發生時控制或遏止立即性問題，判定並實施快速修復或安排維修。</li> <li>3. 能與相關人員進行溝通，含呈報問題及修正紀錄。</li> </ol> <p>二、評量情境與資源</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 於採行根本原因分析的組織、課堂、模擬環境或專案中進行評量。</li> <li>2. 評量歷程需符合職業安全衛生相關法規及作業程序。</li> <li>3. 提供相關軟硬體設備。</li> <li>4. 視需要提供適當的學習、評量設備與支援協助。</li> </ol> <p>三、評量方法</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 於真實或模擬工作條件下直接觀察受評者進行印刷問題根本原因分析。</li> <li>2. 以筆試方式完成知識類測驗，並達到合格標準。</li> <li>3. 以情境演練方式，並以觀察評量學員分析印刷問題的根本原因之表現。</li> <li>4. 口頭提問，確認受評者能辨認並正確解讀實作時所需的基礎知識。</li> <li>5. 評估受評者處理意外事件、排除狀況或障礙時，所提出的解決方案及其原因。</li> <li>6. 檢核「分析印刷問題的根本原因」專題報告及口頭簡報，以檢核表評量是否達到合格標準。</li> <li>7. 檢核學員提供之「根本原因分析報告、解決方案」及其他證據作品集，評量是否達到合格標準。</li> </ol>
說明與補充事項	<p>【註1】 快速修復：因有立即的嚴重影響，並非所有情況皆能等待根本原因分析及排除。快速修復將能控制此類立即性影響，但無法排除根本原因。快速修復有時稱為「急救章行為」的解決方案。</p> <p>【註2】 根本原因：任何問題可能有許多可能原因，然而只有一個根本原因，因此分析應持續進行，直到找出該原因並排除，方可永久解決問題。</p>

**【註3】** 原因樹：一系列的原因稱為原因樹。並非所有根本原因皆可識別且排除。切斷原因樹使問題不再發生，為可接受的替代方案。

#### 更新紀錄

2023 年修訂職能內容。