

職能單元代碼	SMS4R0480
職能單元名稱	運用統計方法進行流程控管
領域類別	科學、技術、工程、數學/數學及科學
職能單元級別	4
工作任務與行為指標	<p>一、蒐集統計資訊【註 1】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 辨識資料要求 2. 蒉集資料以符合要求 <p>二、分析與解讀資料【註 2】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 分析資料以辨識變異 2. 辨識資料中的趨勢 3. 根據資料判斷矯正措施的要求
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<p>一、資料採樣方法，包括做為資料基礎的樣本性質，以及在特定情況下可應用不同採樣要求的理由</p> <p>二、變異的概念，包括變異常見與特殊的成因，以及減少變異並維持在特定範圍內的後續選項</p> <p>三、建立目標與界限的目的與流程</p> <p>四、標準分配/標準差的概念</p> <p>五、用於分析統計資料的方法，包括判斷平均數、中位數、中數，以及這些方法各象徵什麼</p>
職能內涵 (S=skills 技能)	<p>一、辨識與蒐集所需要的資料</p> <p>二、取回/取得資料，可能需要使用電腦程式做存取分析資料，以及找到相關資訊或銀幕做蒐集並分析資料的能力</p> <p>三、應用基本統計分析技巧達到工作要求，例如繪製圖形(例：流程圖或管制圖)，並根據規定的限制辨識變異</p> <p>四、解讀資料以辨識趨勢(手動或利用電腦軟體)</p> <p>五、判斷需要採取矯正措施的時機，例如辨識較高或較低的控管界限(以及在必要時提出界限警告)</p>
評量設計參考	<p>一、評量之關鍵面向/能力證明之證據：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 辨識需要蒐集的資料以及相關要求，確認資料準確 2. 解讀資料 3. 將資料以圖表或工作場所要求的格式加以記錄 4. 辨識矯正措施的需求 <p>二、評量所需情境與特定資源：</p>

	<p>評量必須在真實或模擬工作場域進行，讓受評者可取得：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 統計流程控管資料2. 相關資料蒐集與分析系統3. 計算機 <p>三、評量輔助資訊：</p> <p>為確保績效的一致性，受評者應在一段時間內，於超過一個場合中展現職能，藉此涵蓋各種情況、案例與責任；在可能的情況下，也應涵蓋數種評量活動</p>
說明與補充事項	<p>【註 1】資料蒐集：</p> <ul style="list-style-type: none">● 資料可由作業人員，或利用自動化方式，根據採樣方案蒐集資料，並加以分析 <p>【註 2】資料分析：</p> <ul style="list-style-type: none">● 一般涉及電腦程式，亦可手動處理