

職能單元代碼	SET4R1522v2
職能單元名稱	進行工廠稽核工作
領域類別	科學、技術、工程、數學 / 工程及技術
職能單元級別	4
工作任務與行為指標	<p>一、瞭解製造技術及品質管理</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 具備工廠稽核後之所需品質保證和 TQM 等的相關專業知識。</li> <li>2. 系統性的瞭解各種相關領域後，對於數個核心領域具備更深一層的专业知識和展開對策。</li> <li>3. 將相關技術專利及技術動向，確認為有效訊息來源後，運用於工作上。</li> </ol> <p>二、稽核製造過程</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能製作稽核及稽核標準，對相關企業實施有效率的工廠稽核。</li> <li>2. 完成工廠稽核後，依照所定之手續和格式，彙整看法與結論，告知相關人員並進行改善。</li> <li>3. 基於稽核證據，依情況與上司協商，採取矯正建議措施等。</li> </ol>
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<p>一、生產設備及製造過程</p> <p>二、品質管理相關知識</p> <p>三、ISO 稽核相關知識</p> <p>四、安全性管理相關知識</p> <p>五、整體生產管理相關知識</p> <p>六、產品及設備規格相關知識</p> <p>七、公司內部作業程序、品質保證手冊</p> <p>八、溝通技巧相關知識</p> <p>九、有效的協商程序</p> <p>十、瞭解工廠稽核的方法</p>
職能內涵 (S=skills 技能)	<p>一、溝通協調能力</p> <p>二、公司政策、組織目標與規範之風險管控</p> <p>三、製造技術及品質管理項目分析</p> <p>四、研擬工廠稽核計畫與程序</p> <p>五、撰寫工廠稽核後之回應紀錄與改善建議</p>
評量設計參考	<p>一、評量證據</p>

	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能進行製造過程與產品稽核。</li> <li>2. 能將所需知識與技能應用於各種情境與狀況。</li> </ol> <p>二、評量情境與資源</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 於實際工作中或適當的模擬環境內進行評量。</li> <li>2. 工具、設備、材料及工作相關文件等。</li> <li>3. 產品和製造規格、規範、標準、手冊及參考資料等。</li> </ol> <p>三、評量方法</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 直接觀察。</li> <li>2. 專案工作。</li> <li>3. 口頭提問。</li> <li>4. 受評者的證據作品集。</li> <li>5. 第三方提供之工作績效表現報告。</li> </ol>
說明與補充事項	無。

更新紀錄
2021 年修訂職能內容。