

職能單元代碼	SET4R3056
職能單元名稱	產品測試及偵錯
領域類別	科學、技術、工程、數學 / 工程及技術
職能單元級別	4
工作任務與行為指標	<p>一、確認產品測試需求</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.依組織規範及產品規格，擔任組織產品開發人員與使用者之溝通橋樑，確認產品符合需求。 2.依組織與產品要求或使用者需求，蒐集所屬產業之產品資訊，並確認產品測試需求（範圍、風險與目標）。 <p>二、測試及偵錯</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.依組織測試規範及產品測試需求，產出測試計畫書，完成產品測試。 2.能依測試結果判別問題，與組織相關人員進行溝通及確認。 3.依修正後結果進行複測，並產出產品測試報告書。 <p>三、協助撰寫技術文件</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.依產品測試報告書，協助客戶撰寫產品操作手冊。 2.與組織相關人員進行溝通，並視需求協助修正產品操作手冊內容。
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<p>一、所屬產業之產品應用技術現況與發展趨勢</p> <p>二、所屬產業之產品知識</p> <p>三、產品開發相關流程與知識</p> <p>四、風險評估概念</p> <p>五、智財權及資訊安全等相關規範</p> <p>六、所屬產業之產品測試要求</p> <p>七、所屬產業之產品測試流程與技術</p> <p>八、所屬產業之產品功能</p> <p>九、所屬產業之產品技術文件</p> <p>十、職業安全衛生相關規範</p>
職能內涵 (S=skills 技能)	<p>一、資料蒐集與分析能力</p> <p>二、溝通協調能力</p> <p>三、報告撰寫能力</p>

	<p>四、風險評估能力</p> <p>五、產品測試實作能力（技術與工具使用）</p> <p>六、產品偵錯能力</p> <p>七、報告撰寫能力</p> <p>八、技術文件撰寫能力</p> <p>九、數值計算能力</p> <p>十、問題解決能力</p>
評量設計參考	<p>一、評量證據</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.能依組織與產品規範，並相關資訊，確認產品測試需求項目。 2.能依相關規範，於需求項目產出測試計畫書，完成產品測試及偵錯。 3.能依測試及偵測結果，完成測試報告書及協助客戶完成產品操作手冊。 4.能了解本單元所應具備之職能內涵，包括：所屬產品相關知識、風險評估能力等。 5.遵循智慧財產權相關法規。 <p>二、評量情境與資源</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.評量者須具備 <u>FAE 工程人員</u>【註1】相關產業經驗。 2.相關參與者須具備智財權相關法規知識。 <p>三、評量方法</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.評量者提供模擬情境，評估受評者是否具備產品測試及偵錯基本能力與知識。 2.進行個案討論，評估受評者確認產品測試需求項目能力。 3.進行個案討論，評估受評者能否依測試及偵錯結果協助操作手冊撰寫。 4.以書面或口頭提問方式，評估受評者對本單元職能內涵之了解。 5.評量者設計題庫，評估受評者對智財權相關法規之了解。
說明與補充事項	【註1】FAE (Field Application Engineer) 工程人員：

	針對不同產業別具有不同專業能力要求，本項職能單元僅列出 FAE 工程人員的共通性工作任務，請依產業別或產品別增列專業能力要求。
--	---