

職能單元代碼	SET3R3202v2
職能單元名稱	無人機報修諮詢與收件
職類別	科學、技術、工程、數學 / 工程及技術
職能單元級別	3
工作任務與行為指標	<p>一、故障設備檢視與收件</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 依據手冊之說明內容，檢視無人機的故障狀態並判讀損害原因。 2. 提供顧客諮詢服務，向顧客說明故障狀況與登記情形。 3. 依故障無人機之狀態，進行維修費用初步估價。 4. 進行客戶聯絡資料登記，完成維修取件單。
工作產出	<ul style="list-style-type: none"> • 機體檢測報告
職能內涵 (K=knowledge知識)	<ul style="list-style-type: none"> • 基本電機學 • 無人航空載具與民航法規 • 機身（架）結構 • 無人機原理 • 職業安全衛生相關規範 • 飛行控制系統 • 無線資通訊系統 • 維修儀器及工具
職能內涵 (S=skills技能)	<ul style="list-style-type: none"> • 無人機無線資通訊系統設定 • 專業術語溝通能力 • 無人機遙控功能設定 • 無人機組裝與周邊設備整合 • 無人機維修儀器、工具使用管理與維護 • 無人機飛行操作能力 • 溝通協調能力 • 無人機路徑識別能力
說明與補充事項	<ul style="list-style-type: none"> • 手冊：如原廠所附之指引手冊、安裝手冊、使用手冊、操作手冊及維修手冊等。 • 無人機：依民航法定義，遙控無人機係指：「自遙控設備以信號鏈路進行飛航控制、以自動駕駛操作，或其他經民用航空局公告之無人航空器」。由遙控無人機

	<p>(機體)、遙控設備、通訊與控制信號鏈路，以及其他附屬裝置 (如火箭、彈射軌道、降落傘等發射回收裝置) 組合而成的完整系統。依照構造及操作可分為無人飛機、無人直升機、無人多旋翼機等類別。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 飛行控制系統 (Flight Control System)：飛行控制系統是遙控無人機運作的核心，最主要的功能包括執行起飛、航行及降落等動作。完整的飛行控制系統包括感測器、機載計算機及伺服器等三大項目，以有效執行遙控無人機飛行時的姿態及穩定控制、任務管理與緊急控制模式等不同功能。 • 無線資通訊系統：無線通訊系統為遙控無人機系統中的關鍵技術，執行對遙控無人機之命令與控制 (C2) 鏈路及酬載對地面之圖像資料傳輸 (圖傳) 等工作。通訊與控制信號鏈路，指無人機及遙控設備間為操作飛行管理目的之資料鏈接。
--	---