

|                          |   |
|--------------------------|---|
| 職能單元代碼                   | SET3R3114   |
| 職能單元名稱                   | 小型汽車保養  |
| 領域類別                     | 科學、技術、工程、數學 / 工程及技術   |
| 職能單元級別                   | 3   |
| 工作任務與行為指標                | <p>一、確認保養項目及報價</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.依顧客提出<u>定期保養</u>【註1】需求項目，檢查並確認保養需求。</li> <li>2.檢查<u>車體</u>【註2】狀態及告知顧客現行車況，視需要提出其他保養需求項目。</li> <li>3.與顧客確認所需保養項目，並進行報價。</li> </ol> <p>二、保養汽車</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.依顧客確認後保養項目及汽車修護手冊，再次確認與記錄保養前車況。</li> <li>2.依組織工作安全手冊、原廠汽車修護手冊及保養紀錄表，指導或執行定期保養項目並完成記錄表。</li> <li>3.依組織工作安全手冊、原廠汽車修護手冊及車輛規格，取得汽車保養設備資訊，並選用正確的車輪汽車保養工具及設備。</li> <li>4.依組織工作安全手冊、原廠汽車修護手冊及車輛規格，進行車輪定位設定與相關保養項目確認。</li> </ol> |
| 職能內涵<br>(K=knowledge 知識) | <p>一、職業安全衛生相關規範</p> <p>二、工作安全手冊及作業規定</p> <p>三、顧客接待程序</p> <p>四、汽車構造及系統</p> <p>五、汽車修護手冊</p> <p>六、汽車專業術語及定義</p> <p>七、汽車定期保養項目及零件</p> <p>八、汽車零件價格及報價程序</p> <p>九、汽車保養流程</p> <p>十、機械原理</p>  |

|                       |  |
|-----------------------|--|
| 職能內涵<br>(S=skills 技能) | <ul style="list-style-type: none"> <li>一、文件閱讀及解說能力</li> <li>二、溝通協調能力</li> <li>三、文書處理能力</li> <li>四、估價、報價與議價能力</li> <li>五、汽車基本檢測及保養能力</li> </ul>   |
| 評量設計參考                | <p>一、評量證據</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.能依客戶需求與現行車況，確認保養項目並報價。</li> <li>2.能依相關手冊與規範完成小型汽車保養。</li> <li>3.能了解本單元所應具備之職能內涵，包括：汽車專業術語、汽車保養流程知識等。</li> <li>4.遵循職業安全衛生相關規範。</li> </ol> <p>二、評量情境與資源</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.評量者須具備小型汽車保養相關知識與能力。</li> <li>2.相關參與者須具備職業安全相關知識。</li> <li>3.相關先備條件，如工作安全手冊、原廠汽車修護手冊等。</li> <li>4.相關硬體設備，如汽車保養工具。</li> </ol> <p>三、評量方法</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.評量者提供模擬試題，受評者實際進行汽車保養作業。</li> <li>2.評量者提供模擬情境，評估受評者對保養項目辨識與報價之能力。</li> <li>3.以書面或口頭提問方式，評估受評者對本單元職能內涵之了解。</li> <li>4.評量者設計題庫，評估受評者對職業安全相關規範之了解。</li> </ol> |
| 說明與補充事項               | <p>【註 1】定期保養：指平常維護車輛使其保持良好狀態，如清潔、潤滑、試驗、檢查、調整與更換零件等。</p> <p>【註 2】車體：如引擎部分（如引擎本體、冷卻系統、潤滑系統及燃料系統等）、電系部分（起動系統、充電系統、燈光系統及儀錶板等）、底盤部分（傳動系統、煞車系統、轉向系統及懸吊系統等）與其他（如安全帶、安全氣囊、輪胎等）。</p>  |

