

職能單元代碼	SET4R3115
職能單元名稱	小型中古汽車修理維護與管理
領域類別	科學、技術、工程、數學 / 工程及技術
職能單元級別	4
工作任務與行為指標	<p>一、判別修理維護問題及報價</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.依顧客反映及目視檢查發現問題，與顧客溝通問題及車況，或配合保險理賠作業，確認車輛<u>修理維護</u>【註1】項目。 2.使用相關機具、設備及儀器檢驗車體狀況，並依異常狀況判斷故障原因。 3.依檢驗結果與所需維修項目，預估工時、維修所需物料及填寫報價維修單。 <p>二、修護引擎設備及零組件</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.依顧客確認修護項目、組織工作安全手冊與原廠汽車修護手冊，檢查、標註及記錄故障或須維修狀況。 2.依顧客確認修護項目、組織工作安全手冊及原廠汽車修護手冊，準備零組件，並選用正確的工具及設備。 3.依顧客確認修護項目、組織工作安全手冊與原廠汽車修護手冊，更換、調整、校正、局部修理或大修引擎設備、零組件與性能。 4.進行最終檢查及測試，並完成修護紀錄表，以確保工作符合品質標準。 <p>三、修護電系或電子裝配</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.依顧客確認修護項目、組織工作安全手冊與原廠汽車修護手冊，檢查、標註及記錄故障或須維修狀況。 2.依顧客確認修護項目、組織工作安全手冊與原廠汽車修護手冊，準備零組件，並選用正確的工具及設備。 3.依顧客確認修護項目、組織工作安全手冊與原廠汽車修護手冊，更換、調整、校正、局部修理或大修

	<p>電系構件及性能。</p> <p>4.進行最終檢查及測試，並完成修護紀錄表，以確保工作符合品質標準。</p> <p>四、修護底盤</p> <ol style="list-style-type: none">1.依顧客確認修護項目、組織工作安全手冊與原廠汽車修護手冊，檢查、標註及記錄故障或須維修狀況。2.依顧客確認修護項目、組織工作安全手冊與原廠汽車修護手冊，準備零組件，並選用正確的工具及設備。3.依顧客確認修護項目、組織工作安全手冊與原廠汽車修護手冊，更換、調整、校正、局部修理或大修底盤構件及性能。4.進行最終檢查及測試，並完成修護紀錄表，以確保工作符合品質標準。 <p>五、修護其他項目</p> <ol style="list-style-type: none">1.依顧客確認修護項目、組織工作安全手冊與原廠汽車修護手冊，檢查、標註及記錄故障或須維修狀況。2.依顧客確認修護項目、組織工作安全手冊與原廠汽車修護手冊，準備零組件，並選用正確的工具及設備。3.依顧客確認修護項目、組織工作安全手冊與原廠汽車修護手冊，更換、調整、校正、局部修理或大修其他項目。4.進行最終檢查及測試，並完成修護紀錄表，以確保工作符合品質標準。 <p>六、點驗交車</p> <ol style="list-style-type: none">1.使用相關機具、設備及儀器檢驗各系統符合該車型規範。2.依檢驗結果確認完成報價維修單之檢修項目。3.督導或執行交車前點檢及說明事項，並完成維修紀錄。
--	--

	<p>4.向顧客說明維修狀況，完成交車手續。</p> <p>七、工作場所維護及庫存管理</p> <ol style="list-style-type: none">1.執行庫存材料、機具設備、廢料處理及管理等工作。2.執行維修預約，及後續追蹤服務。3.執行維修車輛排序、送修零組件之檢驗及異常故障調查分析等事項。4.執行維修機具與設備之清潔、潤滑、保養及調校等工作。5.執行適當處置有害氣體、有害液體，並對噪音作適當防護。
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<ul style="list-style-type: none">一、職業安全衛生相關規範二、工作安全手冊及作業規定三、顧客接待程序四、汽車構造及系統五、汽車修護手冊六、車輛專業術語及定義七、汽車零件價格及報價程序八、機械原理九、引擎系統概論十、電裝系統概論十一、車身及底盤系統概論十二、機具儀錶使用方法十三、各系統故障判斷的方法十四、汽車修理維護流程十五、基本電學原理十六、電裝電路識圖十七、維修品質標準及重要性十八、交車程序十九、庫存管理二十、廢料處理方法

職能內涵 (S=skills 技能)	一、文件閱讀及解說能力 二、溝通協調能力 三、文書處理能力 四、估價、報價與議價能力 五、汽車基本檢測及保養能力 六、車輪定位能力 七、故障判別能力 八、引擎修護能力 九、機具儀錶操作能力 十、品質測試能力 十一、電裝修護能力 十二、電裝電路識圖能力 十三、車身及底盤修護能力 十四、車輪相關裝備檢修及更換能力 十五、安全帶及安全氣囊檢修及更換能力 十六、顧客應對與抱怨處理能力 十七、零組件檢驗能力 十八、機具維護保養與調校能力
評量設計參考	一、評量證據 <ul style="list-style-type: none"> 1.能判別修理維護項目。 2.能依修理維護項目完成報價。 3.能依需求項目與相關規範完成引擎修護作業。 4.能依需求項目與相關規範完成電系或電子裝配修護作業。 5.能依修理維護項目與相關規範完成其他類別修護作業。 6.能使用相關機具、設備完成維修後小型汽車檢驗。 7.能完成交車相關作業。 8.能督導或完成工作場所相關維護作業。 9.能督導或進行庫存管理。 10.能本單元所應具備之職能內涵，包括：電裝系統、引擎系統概論、估價與報價能力等。 11.遵循職業安全衛生相關法規。 二、評量情境與資源

	<ol style="list-style-type: none">1.評量者須具備小型汽車修理維護相關知識與能力。2.評量者須具備小型汽車檢驗、交車作業與管理能力。3.相關參與者須具備職業安全相關知識。4.相關硬體設備，如小型汽車引擎、電子裝配系統等。5.相關先備條件，如工作安全手冊、原廠維修手冊等。 <p><u>三、評量方法</u></p> <ol style="list-style-type: none">1.評量者提供模擬情境，評估受評者對修理維護項目判別與報價之能力。2.評量者提供模擬試題，受評者依相關手冊與狀況實際進行各類修理維護作業。3.評量者提供模擬情境，評估受評者小型汽車檢驗與交車能力。4.進行個案討論，評估受評者對工作場所維護作業與庫存管理之了解。5.以書面或口頭提問方式，評估受評者對本單元職能內涵之了解。6.評量者設計題庫，評估受評者對職業安全相關規範之了解。
說明與補充事項	【註 1】修理維護：指汽車發生故障時，採取必要的措施，使其恢復正常可操作狀態，如更換、調整、校正、局部修理或大修等。