

職能單元代碼	RTM5R1372v3
職能單元名稱	評估與管理國際貨運運輸的安全
領域類別	物流運輸 / 運輸規劃及管理
職能單元級別	5
工作任務與行為指標	<p>一、評估國際貨運運輸的安全風險</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 檢視違反國際貨運運輸安全、竊盜、事故與損失的紀錄資料，以確認過去的安全事件。</li> <li>2. 在考量內外部因素下，評估貨物、人員、設施、資訊與設備的安全潛在風險。</li> <li>3. 評估供應鏈商夥的相對服務風險，與現行的安全措施對照，並提出建議以改善績效。</li> </ol> <p>二、確認國際貨運運輸的安全需求</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 根據國際貨運運輸客戶之需求與貨運運輸商夥之訊息反饋，評估安排的效益與風險，決定與調整執行之服務方式。</li> <li>2. 依工作場域與法規要求，訂定國際貨運運輸保全與安全計畫，包括績效指標。</li> <li>3. 根據國際貨運運輸的安全計畫，記錄貨運運輸保全與安全的安排事項，並制定實施策略。</li> </ol> <p>三、執行國際貨運運輸安全的計畫和政策</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 確認實施的優先順序，並告知各階層工作場域人員。</li> <li>2. 確認作業所需要的職能，並且配置與訓練人員來符合這些需要。</li> <li>3. 根據國際貨運運輸安全的計畫和政策，提供客戶國際貨運安全計畫的建議方案。</li> <li>4. 確認在國際貨運運輸的責任期間，已完成妥善之風險規劃。</li> </ol>
工作產出	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 運輸安全計畫</li> </ul>
職能內涵 ( K=knowledge 知識 )	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 國際運送承攬與運送業之標準作業程序與行業規範</li> <li>• 國際貿易與商業程序與規範</li> <li>• 國際運送承攬業管理程序與規範</li> <li>• 國際運送承攬業相關資訊系統和文件</li> <li>• 風險評估和管理原則</li> </ul>
職能內涵 ( S=skills 技能 )	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 溝通協調能力</li> <li>• 規劃與組織能力</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 問題解決能力</li> <li>• 緊急應變能力</li> <li>• 談判與協商能力</li> <li>• 資訊科技應用能力</li> <li>• 英文聽說讀寫能力</li> <li>• 文書處理能力</li> <li>• 專案管理能力</li> <li>• 風險管理能力</li> <li>• 風險評估能力</li> </ul>
說明與補充事項	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 國際運送承攬與運送業之標準作業程序與行業規範：包括國際運輸法、海運承攬運送業管理規則、海事行政法、船舶法規、航政法規、物流貿易相關法規如物流中心貨物通關辦法、物流業相關法規如物流中心貨物通關辦法、特殊與危險貨品國際貨運、運輸交通法規、職業安全衛生法。</li> <li>• 國際貿易與商業的程序與規範：包括國貿條規（INCOTERMS）與國際運輸交貨條款（INCOTERMS）的定義、目的和用途。</li> <li>• 國際運送承攬業管理程序與規範：包括客戶服務規範、進出口作業程序（OPERATION）、運輸服務方式（SERVICE TYPE）、國際運輸管理、倉儲與存貨管理、物流管理、航運與港埠管理、通關程序、物流資訊系統程序、供應鏈程序與規範、相關安全程序與規範、特殊與危險貨品國際貨運的管理程序與規範。</li> <li>• 國際運送承攬業相關資訊系統和文件：包括貨物追蹤系統、許可證與授權。</li> <li>• 規劃與組織能力：包括規劃與安排運送承攬服務時，須進行必要的變數估算，例如大小、重量、距離、風險與成本。</li> </ul>