

|           |  |
|-----------|--|
| 職能單元代碼    | RTM5R1371v2  |
| 職能單元名稱    | 管理國際特殊貨運服務   |
| 領域類別      | 物流運輸 / 運輸規劃及管理   |
| 職能單元級別    | 5  |
| 工作任務與行為指標 | <p>一、管理特殊貨物的貨運服務</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 與客戶確認與釐清國際特殊貨運服務【註1】需求。</li> <li>2. 根據標準程序與法規，確認與提出特殊貨物運輸前的作業規範。</li> <li>3. 準備報價確認書與服務合約。</li> <li>4. 針對特殊貨物判定適當運輸模式與路線判定與安排特殊貨物的包裝需求等。</li> <li>5. 確認適當的貨櫃類型，並確認與記錄運送之價值。</li> <li>6. 判定與安排運送時所有必要的貨物保險。</li> <li>7. 依程序與法規，完成特殊貨運運送服務所需文件。</li> <li>8. 檢視訂單，交易合約，並提出各種所發現的問題的釐清。</li> <li>9. 根據法規要求，安排適當的貨運包裝、貨運倉儲、儲存與裝載等。</li> <li>10. 安排碼頭、機場或轉運站的貨運配送並估計成本。</li> <li>11. 確認符合海關、檢疫與輸出入等的各種規定。</li> </ol> <p>二、管理與安排特殊國際貨運轉運計畫</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 與客戶確認與釐清特殊的轉運計畫需求。</li> <li>2. 決定特殊貨運重要物流面向的計畫，並納入貨運轉運方式規劃的考量、提供適當指導予相關的參與單位等。</li> <li>3. 根據標準作業程序與法規要求，釐清確認運送前的問題、安排適當的貨運包裝、完成特殊貨運運送服務所需的文件等。</li> <li>4. 根據計畫需求，安排適當的貨運倉儲、儲存與裝載、安排碼頭、機場或轉運站的貨運配送，並估計成本等。</li> <li>5. 判定與安排運送時所有必要的貨物保險。</li> <li>6. 檢視訂單，交易合約，並提出各種所發現的問題的釐清。</li> </ol> |

|                          |  |
|--------------------------|--|
|                          | <p>7. 確認符合海關及相關主管機關及進出口國的各種規定。</p> <p><b>三、管理與安排危險貨品的轉運</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 與客戶確認與釐清危險貨物的國際貨運轉運需求。</li> <li>2. 根據法規要求，判定<u>危險貨品</u>【註2】類型，並確認與管理運送風險、安排適當的危險貨品包裝。</li> <li>3. 根據標準程序與法規，確認與釐清危險貨品運輸前的問題。</li> <li>4. 安排碼頭、機場或轉運站的貨運配送並估計成本。</li> <li>5. 確認符合海關及相關主管機關及進出口國的各種規定。</li> </ol> <p><b>四、監控與追蹤特殊國際貨物與危險貨品的轉運</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 利用追蹤系統監控與追蹤特殊貨物和危險貨品的運送。</li> <li>2. 立即確認特殊貨物或危險貨品運送的問題，並且採取行動來解決問題。</li> <li>3. 向適當人員與客戶告知特殊貨物與危險貨品的運送進度，並且採取行動來解決可能產生的問題。</li> </ol> <p><b>五、完成所有必要的表單與文件</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 根據程序與法規要求，完成所有必要的表單與文件的申請或提交、將資料輸入於資訊技術系統、呈報所產生的問題與已採取的相關行動等。</li> </ol> |
| 職能內涵<br>(K=knowledge 知識) | <p>一、職業安全衛生相關規範</p> <p>二、特殊<u>國際貨運轉運服務</u>【註3】的程序、法規與協議</p> <p>三、危險貨品國際貨運的程序</p> <p>四、國貿條規 ( Incoterms ) 與 國際運輸交貨條款 ( Combiterms ) 的定義、目的和用途</p> <p>五、特殊貨運計畫與轉運的相關問題及解決方案</p> <p>六、危險貨品的不同國際運送模式定義與規定</p> <p>七、特殊國際貨運服務的程序與協議</p> <p>八、危險貨品轉運規定與程序</p>   |
| 職能內涵<br>(S=skills 技能)    | <p>一、溝通協調能力</p> <p>二、職業安全衛生之風險管控能力</p> <p>三、遵循特殊國際貨運轉運服務的程序、法規及協議</p>  |

|         |  |
|---------|--|
|         | <p>四、危險貨品國際貨運的程序</p> <p>五、貨運規格需求分析解讀能力</p> <p>六、特殊貨運服務計畫管理能力</p> <p>七、特殊貨運服務程序規劃能力</p> <p>八、特殊貨運服務品質管控能力</p> <p>九、撰寫特殊貨運服務相關表單與文件並呈報實務</p>   |
| 評量設計參考  | <p>一、評量證據</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能依據本單元所要求具備的職能證照，必須符合並滿足本單元的工作要素與績效指標所有要求。</li> <li>2. 能規劃與安排特殊國際貨運服務。</li> <li>3. 能管理與安排特殊國際貨運轉運計畫。</li> <li>4. 能管理與安排危險貨品與危害貨品的國際轉運。</li> <li>5. 能監控與追蹤特殊貨物與危險貨品的國際轉運等項目。</li> <li>6. 能完成與處理所有的必要文件紀錄。</li> </ol> <p>二、評量情境與資源</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在一系列情境及持續一段時間下展示其績效評量資源等。</li> <li>2. 在實際與模擬環境下，必須有相關及適當的物料及設備、適用的文件等。</li> </ol> <p>三、評量方法</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 透過適當的書面或口頭形式進行基礎知識評量。</li> <li>2. 透過模擬環境進行評量。</li> <li>3. 模擬實務工作場域中各種情況進行實際評量。</li> </ol> |
| 說明與補充事項 | <p><b>【註1】特殊貨運服務：</b>如不限於危險貨品的運送、易腐敗貨品的運送、花卉與植物的運送、家畜的運送、藝術品的運送、貴重貨品的運送、外交與領事貨品的運送、遺體的運送、超重與特殊尺寸貨物的運送、特殊運送計畫，例如體育或外交活動、會議與展覽、重要的產業設施開發等的國際貨運物流等。</p> <p><b>【註2】危險貨品：</b>貨運前的問題如危險貨品包裝、標籤與文件的充分性、特殊環境考量的充分性、危險貨品保險的充分性、規劃危險貨品運送時的安全、正確載裝與處理、規劃運送與目的地的清關、交付和接</p>  |

|  |                                |
|--|--------------------------------|
|  | 收等。                            |
|  | 【註3】國際貨運轉運服務：如貨品進口、貨品出口、貨品轉運等。 |

| 更新紀錄          |
|---------------|
| 2021 年修訂職能內容。 |