

| | |
|----------------------------|--|
| 職能單元代碼 | RTM4R3327 |
| 職能單元名稱 | 管理及維護船期 |
| 領域類別 | 物流運輸 / 運輸規劃及管理 |
| 職能單元級別 | 4 |
| 工作任務與行為指標 | <p>一、船期管理控制</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 監控各港口船期的準時性。 2. 依據各港實際裝卸櫃量變動調整與修正短程船期表，達到控管船期準確性。 <p>二、航次異常處理</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 確認塞港或海象及其他因素造成船期延誤情況。 2. 視情況設置空船航班，以確保準時到達關鍵港口。 3. 依據延誤情況，重新訂定船期或採取其他因應措施。 4. 記錄異常情況與處理措施。 |
| 工作產出 | 船期異常處理紀錄文件 |
| 職能內涵 (K=knowledge 知識) | <p>一、貨櫃貨運及裝卸作業要點</p> <p>二、船舶運輸與船期管理</p> <p>三、海運進出口通關櫃動流程</p> |
| 職能內涵 (S=skills 技能) | <p>一、溝通協調能力</p> <p>二、船班航次規劃能力</p> <p>三、問題解決能力</p> |
| 評量設計參考 | <p>一、評量證據</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 能妥善調整船期表，確保船期準確性。 2. 能在航次異常時採取因應措施並降低損失。 3. 能即時完成船期異常回報。 <p>二、評量情境與資源</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 評量情境須儘量符合實務工作現場環境。 2. 船期表相關作業文件。 3. 相關軟硬體。 <p>三、評量方法</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 以書面或口頭提問方式評估受評者對本單元職能內涵之了解。 2. 評量者提供模擬情境，受評者實際進行個案討論。 |

| | |
|---------|--|
| | <p>3. 設計情境題庫，請受評者口頭說明解決問題的方法，評量者可評估其航次異常處理的能力。</p> <p>4. 檢視受評者提交的船期管理相關報告。</p> |
| 說明與補充事項 | 無 |