

職能單元代碼	RTM4R0324v3
職能單元名稱	執行工時管理政策
領域類別	物流運輸 / 運輸規劃及管理
職能單元級別	4
工作任務與行為指標	<p>一、執行工時管理政策</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 制定工時管理預防政策，宣導並執行教育訓練。</li> <li>2. 落實中央目的主管機關規範之工時管理系統，避免超時駕駛。</li> <li>3. 針對異常駕駛行為之駕駛員，依組織規範提交相關人員輔導，執行改善措施。</li> </ol>
工作產出	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 工時管理預防規範</li> </ul>
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 中央及地方客運營運相關法規</li> <li>• 風險分析與管理方法</li> <li>• 問題解決方法</li> <li>• 工時管理系統</li> </ul>
職能內涵 (S=skills 技能)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 溝通協調能力</li> <li>• 危機處理能力</li> <li>• 規劃執行與控制</li> <li>• 問題分析與解決</li> </ul>
說明與補充事項	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 中央及地方客運營運相關法規：包括性別平等工作法、身心障礙者權益保障法、道德倫理原則、消費者保護法、職業安全衛生法規、個人資料保護法、公路法、汽車運輸業管理規則、汽車運輸業審核細則、汽車運輸業客貨運運價準則民營公用事業監督條例道路交通安全規則、道路交通管理處罰條例、大眾運輸營運與服務評鑑辦法、公路汽車客運業營運與服務評鑑執行要點、民法第二編債，第二章各種之債第十六節運送、汽車運輸業相關公會規範、勞動基準法、大眾運輸補貼辦法。</li> </ul>