

職能單元代碼	RTO4R1340v3
職能單元名稱	開發貨運客戶
領域類別	物流運輸/運輸作業
職能單元級別	4
工作任務與行為指標	<p>一、評估潛在貨運業務</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 確認客戶潛在的貨運需求，並依現有服務項目分析需求差異。 2. 確認特殊運輸要求並與客戶討論，及提供解決方案。 3. 依各種的解決方案，分析潛在新業務的成本效益。 <p>二、開發及規劃新服務提案</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 評估新服務的市場需求及相關業務成本所生之潛在效益。 2. 記錄提議的新服務並提交供主管核定確認。 3. 即時向潛在客戶介紹新服務方案，並視需要採取後續行動。 <p>三、與客戶討論分析比較服務方案</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 能識別降低運輸成本、風險，及提升運輸效益之因素，並與客戶討論分析比較。 2. 依核准執行新服務方案，以改善或滿足客戶需求。
工作產出	<ul style="list-style-type: none"> • 服務提案計畫書
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<ul style="list-style-type: none"> • 國際運送承攬與運送業之標準作業程序與行業規範 • 工作場域提供貨運服務項目 • 國際貨物運送管理系統 • 貨運成本結構及費率 • 客戶資訊維護管理 • 市場競爭者資訊 • 貨運服務相關的區域航線、國際規範及法規 • 貨運服務廣告政策和程序 • 貨運服務客戶開發文件要求
職能內涵 (S=skills 技能)	<ul style="list-style-type: none"> • 溝通協調能力 • 讀寫能力 • 文書處理能力 • 資訊科技工具應用能力 • 問題解決能力 • 緊急應變能力

	<ul style="list-style-type: none">• 風險管理能力• 成本分析能力
說明與補充事項	<ul style="list-style-type: none">• 國際運送承攬與運送業之標準作業程序與行業規範：包括國際運輸法、海運承攬運送業管理規則、海事行政法、航政法規、物流貿易相關法規、物流中心貨物通關辦法、物流業相關法規、特殊與危險貨品國際貨運、運輸交通法規、職業安全衛生法。