

職能單元代碼	RTO2R1277
職能單元名稱	運輸時使用通訊系統
領域類別	物流運輸/運輸作業
職能單元級別	2
工作任務與行為指標	<p>一、確認系統特性</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 確認系統特性及控制功能 2. 監控相關的電力及信號程度 3. 設定行動設備以優化通訊 4. 選用適用的通訊頻道 <p>二、運用通訊技術進行通訊</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 依製造商說明及工作場域程序，進行系統檢查以確認通訊系統【註 1】的操作性 2. 依製造商說明、工作場域程序及法規要求，安全操作通訊系統 3. 依工作場域程序，維持電話與無線電安全 4. 依通訊地點與類型，選用適當的頻道 5. 遵守使用倫理及協定，清晰且準確的傳達訊息 <p>三、維持通訊設備操作狀態</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 依工作場域程序依序檢查並維護設備 2. 依工作場域程序及時確認、診斷及修理或回報通訊系統的小錯誤 <p>四、完成文件</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 依工作場域程序，維持適當的通訊紀錄
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<p>一、相關的職業安全衛生職責</p> <p>二、各種通訊系統的特性</p> <p>三、基本通訊技術，包括有效通訊的障礙及其克服方法</p> <p>四、有效通訊的基本原則</p> <p>五、通訊系統及設備的啟動前檢查</p> <p>六、通訊設備的日常維護程序</p> <p>七、使用通訊系統時可能發生的典型問題，及所需採取的適當措施及解決方案</p>
職能內涵 (S=skills 技能)	<p>一、運用適用的通訊系統時，與他人進行有效的溝通</p> <p>二、確認並運用所需的通訊技術</p> <p>三、適應工作場域的文化差異，包括行為模式及與他人的互動</p>

	<p>四、依工作場域程序及時回報及/或改正使用通訊系統時可能發生的問題、故障或機能失常</p> <p>五、使用通訊系統時，實施非預期情況之應變計畫</p> <p>六、應用安全注意事項及要求行動，來減少、控制或排除通訊系統使用過程中可能存在的危害</p>
評量設計參考	<p>一、評量之關鍵面向/能力證明之證據：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 展示本單元要求的具備職能證據必須符合並滿足本單元的工作要素與績效指標所有要求，且包括展示下列項目： <ol style="list-style-type: none"> (1) 應用基礎知識和技能 (2) 展示通訊設備的使用 (3) 展示通訊安全的理解 (4) 應用相關的法規及工作場域程序 <p>二、評量所需情境與特定資源：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 在一系列情境及常時間條件下展示其績效 2. 評量資源包括： <ol style="list-style-type: none"> (1) 相關的實務、個案研究及/或其他模擬的實際作業及知識評量，及/或 (2) 各種工作場域的相關操作情況 3. 真實及模擬環境中，要求下列項目： <ol style="list-style-type: none"> (1) 相關及適當的物料及設備，及 (2) 適用的文件，包括工作場域程序、法規、作業規範及操作手冊 <p>三、評量方法：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 至少需透過適當的書面/實務/口頭評量進行知識的評量 2. 透過下列項目進行實際評量： <ol style="list-style-type: none"> (1) 透過在適當的模擬環境行動，及/或 (2) 工作場域中各種適當的情況
說明與補充事項	<p>【註 1】通訊系統可能包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 固定電話系統 ● 個人或免提行動電話 ● 無線電包括個人、手持式或車載、無線電手機、超高頻、特高頻、單邊帶、船用 ● 乘用車輛、火車及飛機的大眾傳播系統 ● 使用既定行業協定的信號通訊，聽力防護時使用既定行業

