

職能單元代碼	RT03R1319v2
職能單元名稱	評估運輸設備故障與相關緊急事件
領域類別	物流運輸/運輸作業
職能單元級別	3
工作任務與行為指標	<p>一、評估<u>故障與緊急情況</u>【註1】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>確認故障與緊急情況的原因。</li> <li>根據工作場域程序，採取故障與緊急情況協調程序。</li> <li>在職責本份與工作場域要求下，對傷者提供協助。</li> <li>識別裝載品及其風險特性與危險性，並與相關主管機關溝通。</li> <li>根據相關法令、法規與相關程序，在確認裝載品包含危險貨品、爆裂物或危險物質後，採取適當的預防措施與行動。</li> </ol> <p>二、諮詢<u>相關人員與主管機關</u>【註2】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>根據工作場域程序，報告故障與緊急情況的詳細因果。</li> <li>在法規與工作場域限制下，由相關主管機關提供協助與合作。</li> <li>根據法規與工作場域要求，取得緊急資訊。</li> </ol> <p>三、協調<u>故障與緊急情況</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>在故障與緊急現場，採取適當的措施來管控、警示、停止或分散交通。</li> <li>根據工作場域程序，採取個人安全預防措施。</li> <li>根據工作場域程序與相關法規，協助將人員或財產損失的可能性降至最低。</li> <li>採取適當的措施管控與保護故障與緊急的現場。</li> <li>必要時根據法規要求與工作場域程序，管控故障與緊急現場的交通。</li> </ol> <p>四、完成文件撰寫</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>根據工作場域程序，完成所有必要的故障與緊急文件與報告。</li> </ol>
工作產出	故障與緊急通報單
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<p>一、職業安全衛生相關法規</p> <p>二、相關環境程序與規定</p> <p>三、故障與緊急情況的工作要求</p>

	<p>四、<u>緊急設備</u>【註3】類型、用途與使用程序</p> <p>五、發生故障與緊急情況時遵循的程序</p> <p>六、管控風險的相關預防措施</p> <p>七、不同危險物質的特性</p>
職能內涵 (S=skills 技能)	<p>一、溝通協調能力</p> <p>二、解讀能力</p> <p>三、文件撰寫能力</p> <p>四、電子通訊設備操作能力</p> <p>五、問題解決能力</p> <p>六、應變能力</p> <p>七、風險控管能力</p> <p>八、組織與規劃能力</p>
評量設計參考	<p>一、評量證據</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>能確認故障與緊急情況的成因並採取應變措施並識別裝載品及其風險特性與危險性。</li> <li>能依據工作場域程序與相關規則和法規，協助將故障現場之交通、人員的風險及損失降至最低。</li> <li>能依據工作場域程序完成故障與緊急情況的報告。</li> </ol> <p>二、評量情境與資源</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>符合職業安全衛生相關法規及作業程序。</li> <li>於符合工作實務、安全要求和環境限制下進行評量。</li> </ol> <p>三、評量方法</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>評量者提供模擬情境，觀察受評者面對運輸設備故障與相關緊急事件的問題解決能力。</li> <li>受評者口頭說明其所經歷之運輸設備故障與相關緊急事件，觀察受評者的職能內涵是否符合。</li> </ol>
說明與補充事項	<p>【註1】故障與緊急情況：如碰撞、漏油或危險貨物、爆胎、火災或爆炸、引擎故障、轉軸損壞、車輛陷進坑洞、貨物搬動、停電、故障、翻車、與其他車輛發生事故等；或其他可能發生在道路上之情況，如白天或夜間進行操作中、一般天候條件、維修廠、基地或倉庫、客戶工作場域或工地等。</p> <p>【註2】相關人員與主管機關：如工作場域人員與管理人員；故障任務處理職員；救護車、警察、消防隊；工會代表；勞資</p>

關係與職業安全衛生專家、其他專業或技術人員等。

**【註3】**緊急設備：如急救藥箱、滅火器、警告符號與指示燈、手機或無線電等。

### 更新紀錄

2023 年修訂職能內容。