

職能單元代碼	RTO4R1260v3
職能單元名稱	解決裝卸突發事件處理程序
領域類別	物流運輸/運輸作業
職能單元級別	4
工作任務與行為指標	<p>一、評估異常與突發事件</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 確認與釐清異常或緊急情況的原因。</li> <li>2. 根據工作場域緊急應變計畫，啟動異常或緊急情況應變程序。</li> <li>3. 基於職責本分與工作場域安全維護下，立即對傷者提供協助。</li> <li>4. 根據相關法令、法規與相關程序，在確認裝載品包含危險貨品、爆裂物或危險物質後，採取適當的預防措施與行動。</li> <li>5. 依據相關主管機關法規與工作場域安全要求，報告異常或緊急情況，並提供協助與合作。</li> </ol> <p>二、解決異常與突發事件</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 根據工作場域程序，採取個人安全預防措施。</li> <li>2. 根據工作場域政策與相關法規，協助降低人員或財產損失。</li> <li>3. 採取適當的應變措施來管控與保護現場安全。</li> <li>4. 根據法規要求與工作場域程序，視需要管控/隔離異常或緊急事故的現場交通。</li> </ol> <p>三、完成文件撰寫</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 根據工作場域要求，蒐集與整理相關文件。</li> <li>2. 完成所有必要的異常或突發事件文件與報告。</li> </ol>
工作產出	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 異常或突發事件相關文件</li> </ul>
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 職業安全衛生相關規範</li> <li>• 災害防治法及緊急災害應變計畫規定</li> <li>• 異常或緊急情況的類型與適當之因應措施</li> <li>• 緊急設備類型、用途與使用程序</li> <li>• 異常或緊急情況標準作業程序</li> <li>• 異常或緊急情況風險管控及預防措施</li> </ul>
職能內涵 (S=skills 技能)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 溝通協調能力</li> <li>• 技術文件讀寫能力</li> <li>• 問題解決能力</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 風險管理能力</li> <li>• 個人防護設備使用能力</li> <li>• 緊急應變能力</li> <li>• 緊急設備使用能力</li> <li>• 異常或緊急現場的交通管控能力</li> <li>• 文書處理能力</li> <li>• 資訊蒐集能力</li> </ul>
說明與補充事項	無。