

職能單元代碼	RTO4R3446v2
職能單元名稱	船務運費計算結帳請款
職類別	物流運輸 / 運輸作業
職能單元級別	4
工作任務與行為指標	<p>一、 詢價 / 報價</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 收到委託人詢價，依據貿易條件計算各項相關費用，如港務服務費等，並回覆報價。</li> <li>2. 依據運費結構，計算各種貨櫃 / 貨物費率轉換及附加費用。</li> <li>3. 報價確認後，依照委託人要求交期向船公司訂定艙位。</li> </ol> <p>二、 結帳請款</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 依委託人的交易條件，向進出口地之海關或合作單位確認費用明細。</li> <li>2. 依與委託人之委託協議 ( 如委託帳務處理、代理帳、拆帳方式或其他約定條件 )，確認各項費用明細。</li> <li>3. 依費用明細向委託人結算與請款。</li> </ol>
工作產出	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 帳單明細</li> </ul>
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 國際商業貿易相關規範與法規</li> <li>• 海運相關知識與專業術語</li> <li>• 進 / 出口、報關業務、貨物運輸相關組織政策與程序</li> <li>• 海運訂艙流程</li> <li>• 貨櫃運輸費用結構</li> </ul>
職能內涵 (S=skills 技能)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 溝通協調能力</li> <li>• 進出口作業相關問題分析與解決能力</li> <li>• 外語聽說讀寫能力</li> <li>• 貨櫃費率轉換計算能力</li> <li>• 運費計算能力</li> <li>• 洽訂艙位能力</li> <li>• 製作帳單明細能力</li> </ul>
說明與補充事項	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 國際商業貿易相關規範與法規：包括國際貿易法規、雙邊或區域貿易協定、世界貿易組織裁定、國際商業條款 ( International Commercial Terms, INCOTERMS )、關稅法規、危險物品法案、邊境通關相關法規、商品和服務稅規定。</li> </ul>