

職能單元代碼	RTO4R3324
職能單元名稱	船務進出口運費計算與結帳請款
領域類別	物流運輸 / 運輸作業
職能單元級別	4
工作任務與行為指標	<p>一、詢價與報價</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 收到委託人詢價，依據托運貨物材積、重量、委運處理範圍計算相關費用並進行報價。 2. 依據委運要求，溝通陸海空運送方式，並據以計算各種櫃型費率及轉運費用。 3. 報價確認後，依照委託人要求交期向船公司訂定艙位及目的地之後送安排。 <p>二、結帳請款</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 依委託人的交易條件，向進出口地之海關或合作單位查詢確認費用明細。 2. 依與委託人之委託協議，確認費用支付方式並評據向委託人結算與請款。
工作產出	費用明細相關文件
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<p>一、國際商業貿易相關法規</p> <p>二、海運相關知識與專業術語</p> <p>三、進出口、報關業務、貨物運輸相關程序</p> <p>四、海運進口艙單申報與出口訂艙流程</p> <p>五、貨櫃運輸費用結構</p>
職能內涵 (S=skills 技能)	<p>一、溝通協調能力</p> <p>二、問題分析與解決能力</p> <p>三、專業外語應用能力</p> <p>四、貨櫃費率與運費之計算能力</p> <p>五、洽訂艙位專業能力</p>
評量設計參考	<p>一、評量證據</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 能協助顧客完成詢價與報價流程。 2. 能向船公司預訂艙位。 3. 能依據帳單明細完成結算與請款。 <p>二、評量情境與資源</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 評量情境須儘量符合實務工作現場環境。 2. 符合國際商業貿易相關法規及作業程序。

	<p>3. 賬單相關作業文件。</p> <p>4. 相關軟硬體。</p> <p>三、評量方法</p> <p>1. 以書面方式評估受評者對本單元職能內涵之了解。</p> <p>2. 評量者設計情境題庫，評估受評者之問題處理能力。</p> <p>3. 評量者設計情境題庫，評估受評者對檢視帳單明細之熟悉度。</p>
說明與補充事項	無