

職能單元代碼	RTO4R1386
職能單元名稱	與其它組織保持聯繫互動
領域類別	物流運輸/運輸作業
職能單元級別	4
工作任務與行為指標	<p>一、建立網絡及關係</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 建立正式和非正式溝通平台，以支援現行及未來的聯繫與協作</li> <li>2. 以對組織有益的方式建立與使用關係，共享專業、資訊及/或資源</li> <li>3. 參與定期會議和論壇，以支援相互合作</li> <li>4. 諮詢受影響者及利益相關團體【註 1】，以支援組織的目標及目的【註 2】</li> </ol> <p>二、與其它組織溝通互動</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 以清楚、簡要、周延的方式提供資訊給其它組織【註 2】</li> <li>2. 依組織政策及程序與其它組織溝通</li> <li>3. 蒐集其它組織資訊，以改善服務品質</li> </ol>
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<p>一、瞭解其它組織的角色及職責</p> <p>二、主持會議</p> <p>三、工作場域溝通的現行實務及程序的知識</p> <p>四、會議協定和程序</p> <p>五、組織保密要求</p> <p>六、與其它組織聯繫的組織政策及程序</p> <p>七、角色</p>
職能內涵 (S=skills 技能)	<p>一、主持會議</p> <p>二、建立關係網絡</p> <p>三、公開演說</p> <p>四、有效使用網絡</p>
評量設計參考	<p>一、評量之關鍵面向/能力證明之證據：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本單元職能的具備，須以下列方式展示： <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 有效建立並運用網絡及關係</li> <li>(2) 準確且清晰的資訊提供</li> </ol> </li> <li>2. 績效一致性 <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 於各種實際或模擬的工作場域環境中，在一段時間內蒐集證據</li> </ol> </li> </ol>

	<p>二、評量所需情境與特定資源：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 評量情境</li> <li>2. 在職或模擬的工作環境</li> <li>3. 評量特定資源</li> <li>4. 無特殊要求</li> </ol>
說明與補充事項	<p>【註 1】受影響者及利益相關團體包括</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 地方社區</li> <li>● 商業社群</li> <li>● 國家與地方政府</li> </ul> <p>【註 2】組織包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 公共安全機構</li> <li>● 政府機構</li> <li>● 緊急回應機構</li> <li>● 地方</li> <li>● 政府</li> <li>● 供應商</li> <li>● 非政府組織，如紅十字會</li> <li>● 志工</li> <li>● 救援等</li> </ul>