

職能單元代碼	RTO4R1386
職能單元名稱	與其它組織保持聯繫互動
領域類別	物流運輸/運輸作業
職能單元級別	4
工作任務與行為指標	<p>一、建立網絡及關係</p> <ol style="list-style-type: none"> 建立正式和非正式溝通平台，以支援現行及未來的聯繫與協作 以對組織有益的方式建立與使用關係，共享專業、資訊及/或資源 參與定期會議和論壇，以支援相互合作 諮詢受影響者及利益相關團體【註 1】，以支援組織的目標及目的【註 2】 <p>二、與其它組織溝通互動</p> <ol style="list-style-type: none"> 以清楚、簡要、周延的方式提供資訊給其它組織【註 2】 依組織政策及程序與其它組織溝通 蒐集其它組織資訊，以改善服務品質
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<p>一、瞭解其它組織的角色及職責</p> <p>二、主持會議</p> <p>三、工作場域溝通的現行實務及程序的知識</p> <p>四、會議協定和程序</p> <p>五、組織保密要求</p> <p>六、與其它組織聯繫的組織政策及程序</p> <p>七、角色</p>
職能內涵 (S=skills 技能)	<p>一、主持會議</p> <p>二、建立關係網絡</p> <p>三、公開演說</p> <p>四、有效使用網絡</p>
評量設計參考	<p>一、評量之關鍵面向/能力證明之證據：</p> <ol style="list-style-type: none"> 本單元職能的具備，須以下列方式展示： <ol style="list-style-type: none"> (1) 有效建立並運用網絡及關係 (2) 準確且清晰的資訊提供 績效一致性 <ol style="list-style-type: none"> (1) 於各種實際或模擬的工作場域環境中，在一段時間內蒐集證據

	<p>二、評量所需情境與特定資源：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 評量情境 2. 在職或模擬的工作環境 3. 評量特定資源 4. 無特殊要求
說明與補充事項	<p>【註 1】受影響者及利益相關團體包括</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 地方社區 ● 商業社群 ● 國家與地方政府 <p>【註 2】組織包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 公共安全機構 ● 政府機構 ● 緊急回應機構 ● 地方 ● 政府 ● 供應商 ● 非政府組織，如紅十字會 ● 志工 ● 救援等