

職能單元代碼	RTO3R1254v2
職能單元名稱	維修及使用手工具
領域類別	物流運輸/運輸作業
職能單元級別	3
工作任務與行為指標	<p>一、選擇並使用手工具</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 選擇作業所需工具，依製造商規範使用工具，完成工作場域作業。 2. 確認工作人員人身安全防護，避免工作危害產生。 <p>二、保養及維修手工具</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 依製造商規範清潔及維護手工具，確認手工具功能正常。 2. 修理、更換或向相關人員呈報所有不堪使用的手工具，確保手工具功能正常。 <p>三、存放手工具</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 以安全、可靠及有效的方式運送手工具，降低人員傷害及手工具損壞風險。 2. 預防手工具的損壞及耗損，依工作場域程序存放並固定手工具。
工作產出	手工具維護管理文件
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<p>一、工作場域程序與政策</p> <p>二、職業安全衛生相關法規</p> <p>三、環境保護相程序及準則</p> <p>四、使用手工具潛在問題及應變措施</p> <p>五、手工具物料的養護、使用及儲存</p> <p>六、工作場域的文件紀錄要求</p> <p>七、緊急情況遵循程序</p> <p>八、工作場域構成要素及物料供應系統</p>
職能內涵 (S=skills 技能)	<p>一、溝通協調能力</p> <p>二、文件管理與解讀能力</p> <p>三、規劃與組織能力</p> <p>四、問題解決能力</p> <p>五、時間管理能力</p> <p>六、識別物料能力</p>

評量設計參考	<p>一、評量證據</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 能正確選擇手工具並顧及人身安全進行操作。 2. 能遵循手工具製造商規範進行維護及辨別修理或更換的時間。 3. 能依據手工具儲存條件進行手工具的存放。 <p>二、評量情境與資源</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 評量情境須儘量符合實務工作現場環境。 2. 應於符合工作實務、安全要求和環境限制下進行評量。 3. 相關作業表單，如工作場域程序、手工具製造商規範等。 <p>三、評量方法</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 評量者提供模擬情境，受評者實際進行個案討論，包括手工具的維護、清潔到儲存環境。 2. 評量者提供模擬情境，觀察受評者選擇及維護手工具之過程。 3. 設計情境題庫，評估受評者問題處理能力及手工具耗損如何處理。
說明與補充事項	無

更新紀錄
2023 年修訂職能內容。