

職能單元代碼	RTO3R1296v2
職能單元名稱	確認運輸解決方案
領域類別	物流運輸 / 運輸規劃及管理
職能單元級別	3
工作任務與行為指標	<p>一、確認運輸需求</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 依客戶的地理位置、貨物尺寸包裝特性、待運貨品數量及各項特殊要求，判別適用的運輸模式。 2. 確認與評估出貨地及目的地。 3. 告知客戶運輸方式、路線及預估抵達時間。 4. 與客戶確定貨物特性、運輸需求等運輸所需相關資訊。 5. 依標準作業程序及客戶提供資訊進行運輸風險評估及成本效益。 <p>二、完成相關文件</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 依標準作業程序於授權範圍內進行作業處理。 2. 依客戶需求及提供相對應之解決方案完成所需文件，如訂艙、派車、報關、公證量材、保險安排等。
工作產出	<ul style="list-style-type: none"> • 訂艙單 / 運輸計畫 • 國際貨物運輸服務相關紀錄
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<ul style="list-style-type: none"> • 國際運送承攬與運送業之標準作業程序與行業規範 • 貨運客戶服務工作程序及政策 • 持續改善流程的對策 • 職業安全衛生相關規範 • 運輸相關法規要求 • 客戶服務、報價 / 系統及相關資源的操作重點 • 運輸需求常見問題與解決方法
職能內涵 (S=skills 技能)	<ul style="list-style-type: none"> • 溝通協調能力 • 讀寫能力 • 文書處理能力 • 資訊科技工具應用能力 • 問題解決能力 • 緊急應變能力 • 風險管理能力 • 客戶運輸要求評估及確認能力
說明與補充事項	<ul style="list-style-type: none"> • 國際運送承攬與運送業之標準作業程序與行業規範：包括國際運輸法、海運承攬運送業管理規則、海事行政法、航政法

	規、物流貿易相關法規、物流中心貨物通關辦法、物流業相關法規、特殊與危險貨品國際貨運、運輸交通法規、職業安全衛生法。
--	---