

職能單元代碼	RTO2R1316
職能單元名稱	監控起重機操作
領域類別	物流運輸/運輸作業
職能單元級別	2
工作任務與行為指標	<p>一、監控工作【註 4】績效與進度</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 作業【註 1】符合工作場域【註 3】要求與目標，根據主管機關規定、國家與產業安全準則和工作場域程序【註 11】，確保維持安全作業規範</li> <li>2. 定期監控起重機【註 6】操作程序，並遵循監督人員、起重機駕駛與其他員工的意見</li> <li>3. 保持工作績效等級，將延遲降至最低，以確保符合工作計畫目標</li> <li>4. 操作起重機時，持續監控作業區的安全，並且採取必要行動來確保與管控危險【註 7】和風險</li> </ol> <p>二、監控作業區人員【註 10】作業</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 根據法律要求、國家標準與安全準則，人員在起重機作業區工作時要保持警覺</li> <li>2. 確定操作區/儲存區/出櫃區安全，輪班後與工作完成時，針對離開操作區的人員進行檢查，以確保所有人員均安全離開崗位</li> <li>3. 根據工作場域程序與法規要求，對於操作區/儲存區/出櫃區作業的人員給予警告提示</li> <li>4. 必要時，對於操作區/儲存區/出櫃區作業的人員發出警報，並且緊急應變來協助人員</li> </ol> <p>三、解決問題與制定決策</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 解決問題與決策，來確保最佳操作效率與客戶【註 2】目標</li> <li>2. 鼓勵員工提供意見，以促進有效的決策與解決問題</li> </ol>
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<p>一、相關的職業安全衛生及環境保護程序及準則</p> <p>二、監控起重機操作的工作場域程序與政策</p> <p>三、作業系統、設備、管理及現場操作起重機系統的操作重點</p> <p>四、起重機操作時可能發生的問題，與解決這些問題須採取的適當行動</p> <p>五、相關的處理與安全準則</p>

	<p>六、運、軌道或集散站或碼頭轉移載重的起重機類型、應用與規定、程序和預防措施</p> <p>七、起重機安全作業載重(SWL)與作業載重限制(WLL)要求</p> <p>八、貨物【註 5】標誌與編碼系統</p> <p>九、相關保稅、檢疫或其他法規要求</p>
<b>職能內涵 (S=skills 技能)</b>	<p>一、監控起重機操作時，與他人有效溝通【註 9】</p> <p>二、閱讀與解釋起重機相關的指導書、程序、資訊、標誌與符號</p> <p>三、解讀與遵循操作指導書，並將工作進行排序</p> <p>四、撰寫與監控起重機操作相關的文件【註 12】</p> <p>五、監控起重機操作時，利用適當的通訊設備接收、確認與傳送訊息</p> <p>六、評估貨物大小、形狀與特殊要求</p> <p>七、監控起重機操作時，與他人合作</p> <p>八、適應工作場域的文化差異，包括行為模式及與他人的互動</p> <p>九、依法規要求及工作場域程序，及時回報及/或改正安排工作場域活動時可能出現的問題</p> <p>十、監控起重機操作時，針對非預期的事件實施緊急計畫</p> <p>十一、採取預防措施與必要的行動，將監控起重機操作時可能存在的危險降低、控管或消除</p> <p>十二、依規劃之期程監控工作活動</p> <p>十三、依不同的操作情境、風險情況及環境，修改行動措施</p> <p>十四、疲勞管理知識與技術</p> <p>十五、在不傷及自身或他人，或損及貨物及設備的條件下，有系統地處理需要注意的細節</p> <p>十六、監控起重機作業時，確認、選擇與使用相關的設備、過程與程序</p> <p>十七、依標準作業程序操作並適應不同的設備及服務差異</p> <p>十八、識別、選擇與使用符合產業與職業安全衛生標準的個人防護設備【註 8】</p>
<b>評量設計參考</b>	<p>一、評量之關鍵面向/能力證明之證據：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本單元要求的具備職能證據必須符合並滿足本單元的工作要素與績效指標所有要求，且包括展示下列項目：           <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 所需的知識與技能</li> <li>(2) 相關法規與工作場域程序</li> </ol> </li> </ol>

	<p>二、評量所需情境與特定資源：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在一系列情境及常時間條件下展示其績效</li> <li>2. 評量資源包含：(修正內容建亦同前幾 item)</li> <li>3. 相關的實務、個案研究及/或其他模擬的實際作業及知識評量，及/或</li> <li>4. 各種工作場域的相關操作情況</li> <li>5. 真實及模擬環境中，均要求下列項目：           <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 相關與適當的物料和設備，以及</li> <li>(2) 包括工作場域程序、法規、作業規範及操作手冊等文件</li> </ol> </li> </ol> <p>三、評量方法：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 須由航港局進行本單元的評量(修正內容建亦同前幾 item)</li> <li>2. 至少以透過適當的書面/口頭測試進行知識評量• 實際評量必須發生：           <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 於航港局的適當模擬環境行動，及/或</li> <li>(2) 工作場域中各種適當的情況</li> </ol> </li> </ol>
<b>說明與補充事項</b>	<p>【註 1】作業可能進行在：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 不同的作業環境</li> <li>● 白天或夜晚</li> </ul> <p>【註 2】客戶可能是：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 內外部</li> </ul> <p>【註 3】工作場域可能包含：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 大中小型工作場所</li> </ul> <p>【註 4】工作可能進行在：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 管制區</li> <li>● 曝露條件</li> <li>● 管控或開放環境</li> </ul> <p>【註 5】貨物/貨品可能包含：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 有特殊要求的貨品，包含溫控貨品與危險貨品</li> </ul> <p>【註 6】起重機可能包含：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 起重機用於搬運、軌道或集散站或碼頭</li> </ul> <p>【註 7】作業區的危險可能包含曝露於：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 化學品</li> <li>● 危險或危害物質</li> <li>● 設備、貨品與材料移動</li> </ul>

【註 8】個人防護設備可能包含：

- 手套
- 安全頭盔及安全鞋
- 護目鏡
- 雙向無線電
- 保護服裝
- 高能見度服裝

【註 9】作業區的溝通可能包含：

- 電話
- 傳真
- 電子郵件
- 電子資料傳送(EDI)
- 射頻(RF)系統
- 廣播
- 口頭、聲音或身體語言通信

【註 10】作業區的人員可能包含：

- 工作場域人員
- 現場訪客
- 承包商
- 官方代表

【註 11】依組織類型及當地術語，工作場域程序包括：

- 公司程序
- 企業程序
- 組織程序
- 既定程序

【註 12】資訊/文件可能包含：

- 貨品辨識號碼與代碼
- 載貨單、條碼與貨櫃辨識/序號
- 跟起重機操作相關的我國和國際法規
- 處理與搬運危險物品和物質的我國和國際法規
- 操作手冊、工作規範與入門文件
- 起重機與相關設備的製造商設備規格書
- 工作場域程序與政策
- 供應商與/或客戶指導書

	<ul style="list-style-type: none"><li>● 危險物品聲明書與物料安全資料表(如適用)</li><li>● 相關國家標準與認證要求</li><li>● 品保程序</li><li>● 緊急程序</li></ul>
--	--