

職能單元代碼	RTO2R1300
職能單元名稱	操作碼頭牽引車
領域類別	物流運輸/運輸作業
職能單元級別	2
工作任務與行為指標	<p>一、操作碼頭牽引車【註 1】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>根據交通法規、製造商說明書與公司政策，進行牽引車的啟動、轉向、移動、定位與停車</li> <li>管理引擎動力以確保效率與性能，並使引擎與傳動箱損壞降至最低</li> <li>進行牽引車的安全倒車駕駛、保持視線與達到精準到位，跟拖車聯結</li> <li>根據製造商說明書與相關公司政策，聯結牽引車、進行拉力測試、柱腳從地面升起、與接線連接，作為操縱的準備</li> <li>根據工作場域的指引，確認行進路線沒有障礙物，並且以安全方式讓聯結的牽引車移動與定位，以進行裝貨、卸貨或停車</li> <li>鬆開與降下拖車柱腳、解開接線和轉車臺，將牽引車從拖車下方安全操縱</li> <li>根據交通法規、製造商說明書與相關公司政策，使用牽引車的燈光與燈號</li> <li>根據製造商說明書與工作場域程序【註 2】，進行牽引車的停車、停機與鎖定</li> <li>根據工作場域程序，將牽引車定位與移動，以便於安全裝卸貨物</li> <li>根據製造商說明書與工作場域程序，進行各種相關設備【註 5】的操作</li> </ol> <p>二、監控與保持牽引車性能</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>透過操作前檢查【註 3】，確保牽引車的性能</li> <li>監控牽引車使用時的操控性能與效率</li> <li>進行性能不良、不佳或故障的修理【註 4】，或向管理單位回報</li> <li>根據工作場域程序，維持/更新牽引車的紀錄</li> </ol>
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<p>一、相關職業安全健康與環境之程序與法規</p> <p>二、牽引車的控制方式、儀器與燈號及其使用</p>

	<p>三、牽引車的處理程序</p> <p>四、工作場域的駕駛與操作說明</p> <p>五、危險駕駛與相關防衛式操作技巧</p> <p>六、發生緊急情況時，須遵循的程序</p> <p>七、引擎動力的管理與安全操作策略</p> <p>八、有效率的駕駛技術</p> <p>九、操作牽引車與相關動作前，進行檢查</p> <p>十、變速箱類型之間的差異</p> <p>十一、操作牽引車時的壓力管理原則</p> <p>十二、駕駛員疲勞的原因和影響</p> <p>十三、增加疲勞相關事故的因素</p> <p>十四、疲勞管理策略</p> <p>十五、有效改善長期疲勞管理的生活形態</p>
<b>職能內涵 (S=skills 技能)</b>	<p>一、駕駛碼頭牽引車時，與他人有效溝通</p> <p>二、閱讀與解讀與駕駛牽引車相關的指示、程序、資訊與符號</p> <p>三、解讀與遵照操作指導書與優先作業</p> <p>四、完成駕駛牽引車的相關文件</p> <p>五、依要求的協定操作電子通信設備</p> <p>六、操作碼頭牽引車時，與他人合作</p> <p>七、適應工作場域的文化差異，包括行為模式及與他人的互動</p> <p>八、根據工作場域程序，立即報告與/或矯正駕駛碼頭牽引車時產生的各種問題、失效或故障</p> <p>九、駕駛碼頭牽引車時，實施非預期情況之緊急計畫</p> <p>十、應用安全注意事項及要求的行動，來降低、控制或排除作業活動過程中可能存在的危險因素【註 6】</p> <p>十一、依不同的操作情境、風險情況及環境，修改行動措施</p> <p>十二、應用疲勞管理的知識和技術</p> <p>十三、在不傷及自身或他人，或損及貨物及設備的條件下，有系統地處理需要注意的細節</p> <p>十四、根據標準作業程序，進行設備的操作與調整</p> <p>十五、監控牽引車性能，並視需要採取適當行動</p> <p>十六、在作業前檢查與補充油料，並進行潤滑</p>
<b>評量設計參考</b>	<p>一、評量之關鍵面向/能力證明之證據：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>展示此本單元要求的具備職能證據必須符合並滿足本單元</li> </ol>

	<p>的工作要素與績效指標所有要求，且包括展示下列項目的應用：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. 基礎知識和技能             <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 示範碼頭牽引車與其相關設備的操作</li> <li>(2) 展現對於碼頭牽引車相關設備的瞭解</li> <li>(3) 示範牽引車聯結與解開聯結的能力</li> </ol> </li> <li>3. 相關的法律與工作場域程序</li> </ol> <p>二、評量所需情境與特定資源：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在一系列情境及持續一段時間下展示其績效</li> <li>2. 評量資源包括：             <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 一系列相關的練習、個案研究及/或其他模擬的實際作業及知識評量，及/或</li> <li>(2) 各種工作場域的相關操作情況</li> </ol> </li> <li>3. 在實際與模擬環境下，必須有：             <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 相關及適當的物料及設備，及</li> <li>(2) 適用的文件，包括工作場域程序、法規、作業規範及操作手冊</li> </ol> </li> </ol> <p>三、評量方法：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 透過適當的書面/口頭測試進行知識評量為最低要求</li> <li>2. 透過下列項目進行實際評量：             <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 於立案培訓機構的適當模擬環境進行活動，及/或</li> <li>(2) 工作場域中各種適當的情況</li> </ol> </li> </ol>
說明與補充事項	<p>【註 1】牽引車可能包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 拖車</li> <li>● 碼頭牽引車</li> <li>● 貨櫃聯結車</li> </ul> <p>【註 2】牽引車處理程序可能包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 啟動牽引車</li> <li>● 操控與操縱牽引車</li> <li>● 加速與煞車</li> <li>● 牽引車定位與停車</li> <li>● 倒車</li> <li>● 牽引車的控制方式、儀器與燈號</li> <li>● 管理引擎性能</li> </ul>

- 液壓油
- 升起轉車臺

【註 3】操作前的檢查可能包括：

- 目視檢查牽引車
- 檢查與加滿油料
- 檢查胎壓
- 檢查車燈與燈號
- 檢查煞車
- 載重與限重
- 檢查相關設備操作

【註 4】例行小修理可能包括：

- 更換車燈
- 更換風扇帶
- 更換保險絲
- 更換後視鏡
- 修理後尾燈
- 更換輪胎
- 修理輪胎
- 更換冷媒管

【註 5】相關設備可能包括：

- 油壓轉車臺升起控制
- 風管
- 電線

【註 6】操作危險可能包括：

- 路面有油
- 路面有障礙物
- 車輛起火
- 漏油
- 氣體不足
- 液壓油不足
- 煞車故障
- 車輛動力故障
- 起霧狀況