

職能單元代碼	RTO2R1290v2
職能單元名稱	操作堆高機進行訂單揀貨作業
領域類別	物流運輸 / 運輸作業
職能單元級別	2
工作任務與行為指標	<p>一、規劃作業</p> <ol style="list-style-type: none"> 識別潛在的工作場域<u>危害</u>【註1】。 確認符合適當標準的<u>危害管控措施</u>【註2】以確保人員和設備安全。 確認工作場域條件的安全設備。 確認堆高機適用於貨物及工作場域條件。 依工作場域條件決定適當的貨物移動路徑。 依程序確認適當的溝通方式。 <p>二、進行例行檢查</p> <ol style="list-style-type: none"> 目視檢查堆高機外觀是否損壞或缺陷。 依適當標準要求，確認所有標誌和標籤清晰可讀。 確認所有的操作器，都歸原位和可以清楚識別。 依程序進行<u>啟動前檢查</u>【註3】。 依程序啟動堆高機並檢查有無異常的噪音。 依程序執行<u>啟動後操作檢查</u>【註4】。 依程序測試所有堆高機的<u>安全裝置</u>【註5】。 依程序回報並記錄所有缺陷和損壞，並採取適當的行動。 <p>三、轉移貨物</p> <ol style="list-style-type: none"> 與工作區域中的人員溝通適當的<u>危害預防或控制措施</u>【註6】。 評估貨物重量以確保符合堆高機噸數要求。 依程序於安全速度下操作堆高機。 進行安全的高空作業，包括安全並有效的使用安全設備。 將物料置於棧板上以確保安全及穩固，並避免危害產生。 持續監控貨物移動以確保人員與貨物安全以及堆高機的穩固。 依程序要求回應意外或不安全情況。

	<p>四、關閉及保管堆高機</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 依程序關閉與停放堆高機以避免危害。 2. 依程序進行堆高機操作後的例行檢查。 3. 固定堆高機以防未經授權的接近及使用。 4. 依程序回報並記錄所有缺陷和損壞，並採取適當的行動。
工作產出	堆高機檢查紀錄文件
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<p>一、職業安全衛生相關法規</p> <p>二、相關政策、法規、作業規範和國家標準</p> <p>三、堆高機工作場域作業程序</p> <p>四、識別額定性能及作業負載限制</p> <p>五、貨物堆高機的能力、限制及裝備</p> <p>六、堆高機揀貨作業的風險及危害控制</p>
職能內涵 (S=skills 技能)	<p>一、溝通協調能力</p> <p>二、職業安全衛生風險管控能力</p> <p>三、堆高機揀貨作業程序規劃能力</p> <p>四、堆高機之最高高度及額定載重的判斷能力</p> <p>五、堆高機揀貨作業的危害識別與風險管控能力</p> <p>六、貨物堆高機的操作能力</p> <p>七、資訊科技應用能力</p> <p>八、技術文件閱讀能力</p> <p>九、作業紀錄撰寫與呈報能力</p>
評量設計參考	<p>一、評量證據</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 能遵守相關法規、標準、組織要求，制定並管理個人工作優先項目的安全做法和組織政策和程序。 2. 能執行操作堆高機進行訂單揀貨作業。 3. 能了解本單元所應具備之職能內涵。 4. 能與相關人員進行溝通，含呈報問題及修正紀錄。 <p>二、評量情境與資源</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 通用領域及特定專業資料等相關文件。 2. 相關軟硬體設備。 3. 於實際工作中或適當的模擬環境內進行評量。 4. 視需要提供適當的學習、評量設備與支援協助。 5. 評量歷程需符合職業安全衛生相關法規及作業程

	<p>序。</p> <p>三、評量方法</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 於真實或模擬工作條件下直接觀察受評者進行操作堆高機進行訂單揀貨作業。 2. 口頭提問，確認受評者能持續辨認出並正確解讀實作時所需的基本基礎知識。 3. 評量者設計情境題庫，評估受評者之問題處理能力。 4. 評估受評者處理意外事件時，所提出的適當解決方案。 5. 檢視受評者製作的工作場域報告紀錄。
說明與補充事項	<p>【註1】危害：如地面條件（例如表面、斜坡條件）、高架危害（如電線、水管）、交通（如行人、車輛、其它機器設備）、環境條件（例如風、閃電、雨）、堆高機不穩定（如超載，不良貨物放置，不規則負載）、其他具體的危害（如自平臺墜落，危險物料）等。</p> <p>【註2】危害管控措施：表示透過管控應用來排除或減少人員及財產風險的系統化流程，如排除、替代、隔離、工程管控措施、運用安全作業實務、個人防護裝備等。</p> <p>【註3】啟動前檢查：如安全設備檢查、安全裝置或配備運作的警報、裝配並解讀堆高機資料牌、日誌、手冊或操作手冊皆為可用、流體檢查、電瓶充電檢查、透過外部目視檢查尋找損壞、滲漏的證據及結構缺點的可見證據、依要求更新記錄等。</p> <p>【註4】啟動後操作檢查：如危害警報系統（例如燈號及警笛）運作正常、控制功能順暢並符合操作要求、依程序啟動等。</p> <p>【註5】安全裝置：如安全門和聯鎖裝置、倒車音響、閃光燈、緊急下降裝置（液壓）、警醒開關等。</p> <p>【註6】危害預防或控制措施：如電氣開關或隔離器上的安全標籤、絕緣電線、專屬區域內或在禁區內使用的安全觀測器、拔除電源、交通路障和控制、行人路</p>

障、個人防護裝備、適當照明等。

更新紀錄

2023 年修訂職能內容。