

職能單元代碼	RTO2R1271v2
職能單元名稱	操作堆高機
領域類別	物流運輸 / 運輸作業
職能單元級別	3
工作任務與行為指標	<p>一、檢查堆高機【註1】狀況</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>操作前檢查【註2】堆高機狀況是否符合警告裝置、製造商規格與堆高作業特性的職業安全衛生相關法規和工作場域要求。</li> <li>依據製造商指示檢查附加裝置確保適當的調整與操作。</li> <li>調整後視鏡與座椅以便安全操作。</li> <li>根據工作場域要求，檢查紀錄簿與完成工作場域文件撰寫。</li> </ol> <p>二、操作堆高機</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>根據法規與製造商指示，進行堆高機的啟動、轉向、移動、定位與停車機能檢查。</li> <li>確認引擎動力效率與性能，並使引擎與齒輪損壞降至最低。</li> <li>透過防衛式的駕駛及採取適當的<u>危害</u>【註3】管控技巧，確認或預防危害的操作。</li> <li>進行堆高機的倒車操作、保持視線與達到精準定位。</li> <li>根據製造商規格、法規與工作場域程序，進行堆高機的停車、停機與鎖定。</li> </ol> <p>三、操作堆高機來堆高貨物</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>適當規劃堆高任務，並正確選擇堆高機和附加裝置。</li> <li>根據職業安全衛生法規、製造商規格與公司程序，進行貨物的堆高、搬運、降下與放置。</li> </ol> <p>四、監控現場狀況</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>選擇最有效率的路線時，確認危險與交通流量，並進行適當的調整。</li> <li>評估現場狀況以達到安全操作，確保沒有人員受傷或財產、設備、貨物或設施受損。</li> </ol>

	<p>五、監控與維護堆高機性能</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 使用堆高機時，監控操作的性能與效率。</li> <li>2. 向相關人員呈報性能的不良、不佳與故障。</li> <li>3. 根據工作場域程序與法規要求，維持或更新堆高機的紀錄。</li> </ol>
工作產出	堆高機檢查紀錄文件
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<p>一、職業安全衛生相關法規</p> <p>二、相關政策、法規、作業規範和國家標準</p> <p>三、堆高機工作場域作業程序</p> <p>四、引擎動力的管理與安全操作策略</p> <p>五、堆高機防衛式駕駛及危害控制技巧</p> <p>六、駕駛堆高機時的壓力管理原則</p> <p>七、現場配置與障礙物相關知識</p>
職能內涵 (S=skills 技能)	<p>一、溝通協調能力</p> <p>二、職業安全衛生風險管控能力</p> <p>三、堆高機操作作業程序規劃能力</p> <p>四、堆高機的檢查與操作、保養之能力</p> <p>五、工作活動的監控與危險因應能力</p> <p>六、疲勞管理的應用能力</p> <p>七、資訊科技應用能力</p> <p>八、技術文件閱讀能力</p> <p>九、作業紀錄撰寫與呈報能力</p>
評量設計參考	<p>一、評量證據</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能遵守相關法規、標準、組織要求，制定並管理個人工作優先項目的安全做法和組織政策和程序。</li> <li>2. 能執行操作堆高機作業。</li> <li>3. 能了解本單元所應具備之職能內涵。</li> <li>4. 能與相關人員進行溝通，含呈報問題及修正紀錄。</li> </ol> <p>二、評量情境與資源</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 通用領域及特定專業資料等相關文件。</li> <li>2. 相關軟、硬體設備。</li> <li>3. 於實際工作中或適當的模擬環境內進行評量。</li> <li>4. 視需要提供適當的學習、評量設備與支援協助。</li> <li>5. 評量歷程需符合職業安全衛生相關法規及作業程</li> </ol>

	<p>序。</p> <p><b>三、評量方法</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 於真實或模擬工作條件下直接觀察受評者進行操作堆高機任務。</li> <li>2. 口頭提問，確認受評者能持續辨認出並正確解讀實作時所需的基本基礎知識。</li> <li>3. 評量者設計情境題庫，評估受評者之問題處理能力。</li> <li>4. 評估受評者處理意外事件時，所提出的適當解決方案。</li> <li>5. 檢視受評者製作的工作場域報告紀錄。</li> </ol>
說明與補充事項	<p>【註1】堆高機：如平衡式電動堆高機、前伸式電動堆高機、拖板車等。</p> <p>【註2】操作前檢查：如目視檢查堆高機、檢查與加滿油料、檢查輪胎、檢查堆高機燈號與指示燈操作、檢查煞車等。</p> <p>【註3】危害：如路面有油、煞車故障、工作場域有障礙物與其他操作設備和車輛、貨物與棧板受損、作業區內的其他人員等。</p>

<b>更新紀錄</b>
2023 年修訂職能內容。