

職能單元代碼	RTO4R1356v3
職能單元名稱	控管物流運輸
領域類別	物流運輸 / 物流規劃及管理
職能單元級別	4
工作任務與行為指標	<p>一、執行車隊控管功能</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 依工作場所程序並考量蒐集及配送需求，分配設備及駕駛員。 2. 依工作場所程序追蹤文件的移交流程。 3. 確認車隊控管物流的改善項目，並採取適當行動。 <p>二、突發事件的處理與應對</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 依工作場所程序及授權範圍，執行應變計畫。 2. 依工作場所程序識別、釐清並適當地解決例行問題。
工作產出	<ul style="list-style-type: none"> • 物流控管相關文件
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<ul style="list-style-type: none"> • 資訊化車隊管理及調度系統及使用準則 • 影響道路運輸行業調度的因素與解決方案
職能內涵 (S=skills 技能)	<ul style="list-style-type: none"> • 資訊科技應用能力 • 標準作業程序執行能力 • 作業流程監控能力 • 閱讀與說明能力 • 異常狀況處理能力
說明與補充事項	無。