

職能單元代碼	RTO2R1317
職能單元名稱	指揮起重機操作
領域類別	物流運輸/運輸作業
職能單元級別	2
工作任務與行為指標	一、進行工作【註 3】區的檢查 1. 檢查作業【註 1】區，以確保該區依據相關安全規範與國家標準 2. 確認不安全的作業區，並向適當人員【註 8】報告 二、進行貨物檢查 1. 檢查貨物/貨櫃，以確保依國家標準與產業安全規範安全進行處理 2. 確認不安全或受損的貨物，並向適當人員報告 三、提供操作指示 1. 利用適當的通訊技術/模式進行操作指示 2. 確認操作指示，以確保檢查不明確的指示，並與相關人員釐清 四、參與貨櫃吊掛程序 1. 進行貨物轉移程序，以確保符合操作程序，以及安全有效的進行轉移作業 2. 參考艙位配置圖/裝櫃清單進行貨櫃吊掛程序 五、指揮起重機【註 5】操作員與貨櫃的吊掛 1. 確認起重機操作員正常上工，以確保貨物/貨櫃依據工作場域【註 2】程序與法規要求進行吊掛 2. 根據工作場域程序【註 4、10】與法規要求，警示起重機操作員不安全之情況、安全事件與緊急情況
職能內涵 (K=knowledge 知識)	一、與起重機操作相關的我國與國際法令與法規 二、相關的職業安全衛生及環境保護程序及準則 三、監控起重機操作的工作場域程序與政策 四、工作系統操作、設備、管理與現場起重機操作系統的重點 五、起重機操作時可能發生的問題，與解決這些問題須採取的適當行動 六、相關的處理與安全準則 七、起重機安全作業載重(SWL 安全工作負荷)與作業載重限制(WLL 最大負荷極限)要求

	八、貨物標誌與編碼系統 九、相關保稅、檢疫或其他法律要求
職能內涵 (S=skills 技能)	一、指示起重機操作時，與他人有效溝通【註 7】 二、閱讀與解釋起重機相關的指導書、程序、資訊、標誌與符號 三、讀與遵循操作指導書，並將工作進行排序 四、撰寫跟指示起重機操作相關的文件【註 11】 五、指示起重機操作時，利用適當的通訊設備接收、確認與傳送訊息 六、評估貨物大小、形狀與特殊要求 七、指示起重機操作時，與他人合作 八、適應工作場域的文化差異，包括行為模式及與他人的互動 九、依法規要求及工作場域程序，及時回報及/或改正安排工作場域活動時可能出現的問題 十、指示起重機操作時，針對非預期的事件實施緊急計畫 十一、採取預防措施與必要的行動，將指示起重機操作時可能存在的危險【註 6】降低、控管或消除 十二、依規劃之期程監控工作活動 十三、依不同的操作情境、風險情況及環境，修改行動措施 十四、採用疲勞管理知識與技術 十五、在不傷及自身或他人，或損及貨物及設備的條件下，有系統地處理需要注意的細節 十六、指示起重機作業時，確認、選擇與使用相關的設備、過程與程序 十七、依標準作業程序操作並適應不同的設備及服務差異 十八、選擇與使用符合產業與職業安全衛生標準的個人防護設備【註 9】
評量設計參考	一、評量之關鍵面向/能力證明之證據： 1. 展示本單元要求的具備職能證據必須符合並滿足本單元的工作要素與績效指標所有要求，且包括展示下列項目： (1) 所需的知識與技能 (2) 相關法律與工作場域程序 二、評量所需情境與特定資源： 1. 在一系列情境及持續一段時間條件下展示其績效 2. 評量資源包含：

	(1) 一系列相關的練習、個案研究及/或其他模擬的實際作業及知識評量，及/或 (2) 各種工作場域的相關操作情況 3. 真實及模擬環境中，要求下列項目： (1) 相關與適當的物料和設備，以及 (2) 包括工作場域程序、法規、作業規範及操作手冊等文件 三、評量方法： 1. 須由航港局相關單位進行本單元的評量 2. 透過適當的書面/口頭測試進行知識評量為最低要求 3. 實際評量必須發生： (1) 透過培訓機構的適當模擬環境之活動，與/或 (2) 工作場域的情況
說明與補充事項	【註 1】作業可能進行在： ● 不同的作業環境 ● 白天或夜晚 【註 2】工作場域可能包含： ● 大中小型工作場所 【註 3】工作可能進行在： ● 管控或開放環境 ● 曝露條件 ● 管制區 【註 4】指示起重機操作時的工作場域程序包含： ● 遵照工作計畫與準備工作優先權 ● 特定現場操作程序 ● 安全有效率操作要求 ● 跟起重機駕駛員有效溝通，以確保立即精準瞭解指示內容 【註 5】起重機可能包含： ● 起重機可用於搬運、軌道或集散站或碼頭 ● 【註 6】作業區的危險可能包含曝露於： ● 化學品 ● 危險或危害物質 ● 設備、貨品與材料移動 【註 7】作業區的溝通可能包含：

	● 電話 ● 傳真 ● 郵件 ● 電子資料傳送(EDI) ● 射頻(RF)系統 ● 廣播 ● 手勢信號 ● 口頭、聲音或標示符號通信 【註 8】作業區的人員可能包含： ● 工作場域人員 ● 現場訪客 ● 承包商 ● 官方代表 【註 9】個人防護設備可能包含： ● 手套 ● 安全頭盔及安全鞋 ● 護目鏡 ● 雙向無線電 ● 保護服裝 ● 高能見度服裝 【註 10】依組織類型及當地術語，工作場域程序包括： ● 公司程序 ● 企業程序 ● 組織程序 ● 既定程序 【註 11】資訊/文件可能包含： ● 貨品辨識號碼與代碼 ● 載貨單、條碼與貨櫃辨識/序號 ● 跟起重機操作相關的我國和國際法規 ● 處理與搬運危險物品和物質的我國和國際法規 ● 操作手冊、工作規範與使用文件 ● 起重機與相關配件製造商的規格書 ● 工作場域程序與政策 ● 供應商與/或客戶指導書
--	--

	● 危險物品聲明書與物料安全資料表(如適用) ● 相關國家標準與認證要求 ● 品保程序 ● 緊急程序
--	---