

職能單元代碼	RTO2R1345v2
職能單元名稱	應用物流運輸工作場域統計數據
領域類別	物流運輸 / 運輸作業
職能單元級別	2
工作任務與行為指標	<p>一、確認工作場域使用統計的狀況</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 確認資料統計的類型。</li> <li>2. 確認工作場域中統計資料的使用者。</li> <li>3. 確認統計資料適用的工作場域。</li> </ol> <p>二、蒐集數值資料</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 確認資料蒐集的目的。</li> <li>2. 建立資訊來源。</li> <li>3. 運用資料蒐集方法。</li> <li>4. 運用數學步驟排列資料。</li> <li>5. 檢查所蒐集資料的準確性。</li> <li>6. 預測並敘述由變數產生的潛在不準確結果。</li> </ol> <p>三、處理並呈現資料</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 以圖表、表單、平均值及百分比表述所蒐集的資料。</li> <li>2. 使用試算表及圖示呈現資料。</li> </ol> <p>四、以數值資料解釋趨勢及模式</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 指出超出預測結果的不符合項目並確認其原因。</li> <li>2. 識別資料中的趨勢或模式。</li> <li>3. 分析趨勢或模式的可能原因。</li> <li>4. 識別潛在解決方案。</li> <li>5. 運用適當的方法鼓勵團隊或群組成員參與，以解讀並使用統計資料。</li> </ol> <p>五、於工作場域操作中應用統計分析的結果</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 運用解讀資料進行作業流程或組織可改善項目。</li> <li>2. 依工作場域程序發起適當行動，執行流程或組織改善的對策。</li> <li>3. 依工作場域程序，統計監控並評估改善活動。</li> </ol>
工作產出	無
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<p>一、職業安全衛生相關法規</p> <p>二、相關政策、法規、作業規範和國家標準</p>

	<p>三、資料收集與統計分析方法</p> <p>四、統計分析軟體系統及設備</p> <p>五、統計數據的趨勢分析</p>
職能內涵 (S=skills 技能)	<p>一、溝通協調能力</p> <p>二、職業安全衛生風險管控能力</p> <p>三、物流運輸工作場域統計數據的分析專案規劃能力</p> <p>四、資料收集與統計分析方法的應用能力</p> <p>五、統計分析軟體系統及設備的操作能力</p> <p>六、統計數據的解讀與趨勢分析能力</p> <p>七、工作活動的監控與危險因應能力</p> <p>八、資訊科技應用能力</p> <p>九、技術文件閱讀能力</p> <p>十、撰寫專案紀錄與呈報能力</p>
評量設計參考	<p>一、評量證據</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>能遵守相關法規、標準、組織要求，制定並管理個人工作優先項目的安全做法和組織政策和程序。</li> <li>能執行應用物流運輸工作場域統計數據之作業。</li> <li>能了解本單元所應具備之職能內涵。</li> <li>能與相關人員進行溝通，含呈報問題及修正紀錄。</li> </ol> <p>二、評量情境與資源</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>通用領域及特定專業資料等相關文件。</li> <li>相關軟硬體設備。</li> <li>於實際工作中或適當的模擬環境內進行評量。</li> <li>視需要提供適當的學習、評量設備與支援協助。</li> <li>評量歷程需符合職業安全衛生相關法規及作業程序。</li> </ol> <p>三、評量方法</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>於真實或模擬工作條件下直接觀察受評者進行應用物流運輸工作場域統計數據之任務。</li> <li>口頭提問，確認受評者能持續辨認出並正確解讀實作時所需的基本基礎知識。</li> <li>評量者設計情境題庫，評估受評者問題處理能力。</li> <li>評估受評者處理意外事件時，所提出的適當解決方案。</li> </ol>

	5. 檢視受評者製作的工作場域報告紀錄。
說明與補充事項	無

更新紀錄
2023 年修訂職能內容。