

職能單元代碼	RTO4R1370v2
職能單元名稱	應用物流、儲存及配送知識
領域類別	物流運輸 / 運輸作業
職能單元級別	4
工作任務與行為指標	<p>一、取得與解讀物流、倉儲、儲存及配送的資訊</p> <ol style="list-style-type: none"> 定期從適當的來源取得物流、倉儲、儲存及配送等資訊。 進行貨運轉運計畫時，解讀與應用物流、倉儲、儲存及配送等之資訊。 依據產業慣例與公司標準程序，持續進行專業發展來確保取得國際貨運轉運業使用的物流、倉儲、儲存及配送等最新知識。 <p>二、將物流、倉儲、儲存及配送的知識應用於貨運轉運工作</p> <ol style="list-style-type: none"> 進行國際貨運轉運角色與功能時，持續使用物流、倉儲、儲存及配送等的最新資訊。
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<p>一、職業安全衛生相關規範</p> <p>二、組織及工作場域相關作業標準、政策與程序</p> <p>三、物流系統基本知識與程序</p> <p>四、物流活動中貨運承攬人的角色與功能</p> <p>五、貨運轉運相關的倉儲程序</p> <p>六、<u>倉庫類型</u>【^{註1}】、文件、資訊與通訊技術系統</p> <p>七、倉儲物流的財務面向及供應鏈間之交易條件</p> <p>八、倉儲業者與客戶的權利和責任</p> <p>九、倉庫的費用與租賃</p> <p>十、國際貨運轉運功能所需的資訊來源</p>
職能內涵 (S=skills 技能)	<p>一、溝通協調能力</p> <p>二、職業安全衛生風險管控能力</p> <p>三、遵循組織及工作場域相關作業標準、政策與程序</p> <p>四、運輸需求分析解讀能力</p> <p>五、規劃貨運與倉儲流程</p> <p>六、國際貨運轉運程序</p> <p>七、技術文件讀寫能力</p> <p>八、資訊科技應用能力</p>

評量設計參考	<p>一、評量證據</p> <ol style="list-style-type: none">能取得、解讀與應用國際貨運轉運所需的物流、倉儲、儲存及配送最新知識。了解本單元所應具備之職能內涵，包括：貨運與倉儲流程、倉儲業者與客戶的權利和責任、及風險管控等。遵循職業安全衛生等相關法規。 <p>二、評量情境與資源</p> <ol style="list-style-type: none">在一系列情境及持續一段時間下展示其績效。評量資源包括一系列相關的練習、個案研究或其他模擬的實際作業及知識評量、各種工作場域等的相關操作情況。在實際與模擬環境下，必須有相關及適當的物料及設備、適用的文件（包括工作場域程序、法規、作業規範及操作手冊等）。 <p>三、評量方法</p> <ol style="list-style-type: none">須由立案培訓機構進行本單元的評量。透過適當的書面或口頭形式，進行基礎知識評量。透過立案培訓機構的適當模擬環境進行活動、工作場域中各種適當的情況等項目進行實際評量。
說明與補充事項	【註1】倉庫類型：如專屬倉庫、保稅倉庫、公共倉庫，特定功能使用倉庫。

更新紀錄

2021 年修訂職能內容。