

職能單元代碼	RTO5R1368v2
職能單元名稱	建置國際貨運 ^{【註1】} 轉運系統
領域類別	物流運輸/運輸作業
職能單元級別	5
工作任務與行為指標	<p>一、蒐集並評估國際貨運資通訊技術(ICT)系統^{【註2】}資料</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 蒐集國際貨運產業常用之資通訊系統技術趨勢。 2. 依據國際貨運產業現況與組織作業標準程序，評估適用之資通訊技術及系統平台。 <p>二、導入系統國際貨運轉運工作</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 依據作業流程，規劃國際貨運轉運系統架構。 2. 依規劃導入資通訊系統於作業流程及運作環境，進行系統功能性、效能及安全性等各項測試。 3. 建立監控機制，追蹤系統效能或解決系統問題。 4. 定期更新資通訊技術(ICT)系統，確保系統符合作業需求及專業發展。
工作產出	無
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<p>一、國際貨運轉運使用的網際網路與網站技術</p> <p>二、電子資料交換機(EDI)的原則與使用程序</p> <p>三、增值網路(VAN)的原則與使用程序</p> <p>四、條碼的原理及應用相關知識</p> <p>五、第三方物流(3PL)與第四方物流(4PL)的原則</p> <p>六、供應鏈體系中無線射頻識別(RFID)的應用與效益</p> <p>七、基本的電子商務資料安全原則</p> <p>八、電子資訊交換原則</p>
職能內涵 (S=skills 技能)	<p>一、溝通協調能力</p> <p>二、分析與解讀能力</p> <p>三、文件管理能力</p> <p>四、資訊科技應用能力</p> <p>五、應變能力</p>
評量設計參考	<p>一、評量證據</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 能持續學習國際貨運之資通訊相關知識技術。 2. 能依據國際貨運之資通訊相關知識技術發展組織國際轉運專業。 3. 能善用國際貨運之資通訊相關知識技術於國際貨運轉運。

	<p>二、評量情境與資源</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 真實及模擬環境中，須具備國際貨運轉運的相關法規、政策、資通訊技術資料及協定。 2. 國際貨運轉運時，可能遭遇的各種狀況案例研究及工作場域情境。 3. 應於符合工作實務、安全要求和環境限制下進行評量。 <p>三、評量方法</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 受評者口頭說明或展示其所參與之國際貨運轉運案例，評量者可評估其知識技能是否符合本單元職能。 2. 進行個案討論，以評估受評者對國際貨運之熟悉度。
說明與補充事項	<p>【註1】國際貨運：模式可能包含貨品進口、貨品出口及貨品轉運等。</p> <p>【註2】資通訊技術(ICT)系統：包含資料儲存與管理系統；電子貨運轉運管理系統(FFMS)；電子倉庫管理系統(WMS)；電子運輸管理系統(TMS)；網際網路與網站技術；電子資料交換機(EDI)；商業管理局用電子資料交換機(EDIFACT)；增值網路(VAN)；網際網路協定電信系統；區域網路(LANS)；無線區域網路(WANS)；寬頻網際網路系統，包含 ADSL、寬頻專線與無線系統；條碼系統；倉庫與物流設備用射頻辨識(RFID)系統及電子商務安全系統等。</p>

更新紀錄
2023 年修訂職能內容。