

職能單元代碼	RLM5R1362v2
職能單元名稱	提供專業整合物流建議
領域類別	物流運輸 / 物流規劃與管理
職能單元級別	4
工作任務與行為指標	<p>一、識別並分析問題</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>能夠觀察、接收並釐清何時要提供整合物流支援諮詢。</li> <li>識別並確認問題，必要時透過相關人員進行諮詢。</li> <li>分析情況，解讀並清楚定義問題。</li> <li>進行問題相關的研究，並尋求相關人員的建議<sup>【註1】</sup>以釐清情況。</li> </ol> <p>二、規劃整合物流支援建議的選項</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>確認並評估與建議相關的選項。</li> <li>訂定選項的優先順序，並擇定優先選項。</li> </ol> <p>三、提供專業的整合物流支援建議</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>與利害關係人規劃及研討建議事項。</li> <li>協商、記錄利害關係人的要求，並納入提案的建議事項。</li> <li>依<u>道德及實務準則</u><sup>【註2】</sup>，且在指定的<u>資源</u><sup>【註3】</sup>限制範圍內提供建議的結論。</li> </ol>
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<p>一、職業安全衛生相關規範</p> <p>二、組織及工作場域物流相關作業標準、政策與程序</p> <p>三、物料物流程序與管理</p> <p>四、整合物流支援的專業知識</p>
職能內涵 (S=skills 技能)	<p>一、溝通協調能力</p> <p>二、職業安全衛生風險管控能力</p> <p>三、遵循組織及工作場域物流相關作業標準、政策與程序</p> <p>四、整合物流支援諮詢能力</p> <p>五、需求分析及識別能力</p> <p>六、整合物流支援規劃能力</p> <p>七、物流品質管控能力</p>
評量設計參考	<p>一、評量證據</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>能整合物流資訊並分析問題。</li> <li>能規劃並提供整合物流支援建議。</li> </ol>

	<p>3. 能在組織或專案情境中，展現對於個人角色的理解。</p> <p><b>二、評量情境與資源</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 於工作場域或模擬的工作場域環境進行所具備職能的評量。</li><li>2. 取得電腦及相關軟體、整合物流支援相關的法律、準則、程序及協定、計畫、工作場域文件等項目。</li></ol> <p><b>三、評量方法</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 評量者應以提問方式佐證受評者符合工作所需的專業知識，且提問之技巧需適合於受評者的語言、讀寫程度與工作場域需求，以及特別群體的需要。</li><li>2. 適用於本職能單元有效且可靠的評量方法包括各種組合，例如：經鑑定的工作場域或培訓方案的證據、個案研究、示範、主管及同事對受評者能力的回饋、觀察、學習歷程檔案、專案、提問、檢視受評者準備的報告、情境、模擬或角色扮演等。</li></ol>
說明與補充事項	<p><b>【註1】</b>建議：可能為特定的、根據需求、正式或非正式、口頭或書面（如相關的建議：例如收購、處置、環境、永續發展問題、檢驗、運行中支援、政策執行、工作人員流程、技術手冊開發、試行、過渡期規劃、運輸等）等。</p> <p><b>【註2】</b>道德及實務準則：必須符合專業作業規範。</p> <p><b>【註3】</b>資源：如財務、資訊科技應用程式和工具、基礎設施、人員、時間。</p>

#### 更新紀錄

2021 年修訂職能內容。